

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2025 al 31-01-2025

Total de quejas: 81

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/19/01/2025	01/01/2025	PASO LA UNIDAD CON DIRECCION PONIENTE-ORIENTE Y AL REALIZARLE LA PARADA HIZO CASO OMISO Y SIGUIO DE LARGO SU TRAYECTORIA.	NEGAR SERVICIO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/029/2025 DEL 10/01/2025
DGTCM/22/01/2025	02/01/2025	EL OPERADOR NO QUISO REGISTRAR TARJETA VERDE. LA DE ADULTO MAYOR.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/027/2025 DEL 08/01/25
DGTCM/20/01/2025	02/01/2025	EL OPERADOR NO DA EL CAMBIO COMPLETO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/023/2025 DEL 08/01/25
DGTCM/21/01/2025	02/01/2025	NO REALIZO LA PARADA SOLICITADA EN PEDRO MONTOYA	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/019/2025 DEL 08/01/25
DGTCM/24/01/2025	03/01/2025	EL TRANSPORTE RUTA 24, EJE 140-LA PILA, TARDA MUCHO EN PASAR, HASTA HORA Y MEDIA, CASI 2 HORAS.	FRECUENCIA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/33/01/2025	05/01/2025	RUTA 35 MANANTIAL. TOMO EL CAMION A LAS 6.15 DE MANANTIAL AL CENTRO YO ME DIRIGIA A LA CLINICA 47 Y CAMBIO DE RUTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA, LA UNIDAD SE ENCUENTRA EN EL TALLER
DGTCM/27/01/2025	05/01/2025	IBA DE CAMINO A MI DOMICILIO CUANDO LE HICE LA PARADA AL CHOFER EL CUAL HIZO CASO OMISO A MI BAJADA Y ME BAJÓ CALLES DESPUES Y AL MOMENTO DE BAJAR SIGUIO AVANZANDO LO QUE PROVOCO QUE ME CALLERA DE LA UNIDAD Y CONTINUO DANDOLE.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/31/01/2025	06/01/2025	EL 6 DE ENERO ABORDE LA UNIDAD Y PAGUE CON 12 PESOS YA QUE NO TRAI CAMBIO CON MONEDA DE 50, LE PEDÍ MI CAMBIO Y ME DIJO SI TRAE LOS CENTAVOS LE DOY UN PESO, OTRA PERSONA PREGUNTO SI YA HABÍA SUBIDO LA TARIFA, RESPONDIÓ QUE NO, PERO QUE NO TRAE MONEDAS QUE DEBERIAMOS TRAER.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS.
DGTCM/23/01/2025	08/01/2025	VA A EXCESO DE VELOCIDAD, HABLANDO POR CELULAR, PITANDOLE A LOS CARROS QUE VAN ENFRETE DE ÉL PARA QUE LO DEJEN PASAR, SE ESTACIONA MUY SEPARADO DE LA BANQUETA Y ESTA MUY ALTO PARA BAJAR Y SUBIR DE LA UNIDAD.	EXCESO DE VELOCIDAD	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN LOS DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/25/01/2025	08/01/2025	LO ESPERO DESDE LAS 20:30 Y PASO A LAS 21 HRS Y NO SE DETUVO YA IBA VACIO Y CON LAS LUCES APAGADAS.	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/34/01/2025	08/01/2025	SUBIO Y PAGO CON 200 PESOS EN BILLETE, Y EL OPERADOR LE DIJO QUE SE PASARA Y QUE LUEGO DE DARIA SU CAMBIO, EL QUEJOSO SE BAJÓ Y SE LE OLVIDO PEDIRLE EL CAMBIO Y EL OPERADOR NO LE DIJO NADA.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/29/01/2025	08/01/2025	EL DIA DE LA FECHA ABORDE EL CAMION RUTA 9 A LAS 14:34 HICE EL PAGO DE 12 PESOS Y NO ME REGRESO CAMBIO Y FUERON VARIAS PERSONAS A LAS QUE LES COBRÓ 12 PESOS, INDICANDO EL CHOFER QUE YA ERA LA CUOTA DE 12 PESOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/032/2025 DEL 21/01/2025
DGTCM/30/01/2025	08/01/2025	DICEN USTEDES CONSTANTEMENTE QUE LAS UNIDADES SON MONITOREADAS EN TIEMPO REAL. NO ES VERDAD. PUES LOS HECHOS DICEN LO CONTRARIO, EL CHOFER DE ESTA UNIDAD, SE BAJÓ DEL CAMION A LA ESTACION DE LOS SALAZARES EN UNA GASOLINERA PARA COMPRAR JABON Y PINOL PERO SE TARDO DEMASIADO DEJANDONOS ENCERRADOS SOPORTANDO SU MUSICA NEFASTA CARGADA DE GROSERIAS A GRAN VOLUMEN Y QUE UNO TIENE QUE SOPORTAR Y NO SE VALE Y SI VAN A DAR EL SERVICIO QUE LO DEN BIEN.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/26/01/2025	09/01/2025	EL TRANSPORTE RUTA 24 EJE 140 LA PILA TARDA MUCHO EN PASAR, HASTA UNA HORA Y MEDIA, CASI 2 HORAS, ¿COMO PRETENDEN UN AUMENTO EN LA TARIFA SI NO CUMPLEN CON DISPONIBILIDAD DE RUTAS? REFIERE QUE EL DÍA 03 DE ENERO EN LA PARADA QUE ESTA FRENTE AL PARQUE LOGISTICOWTS ESPERO LA RUTA DESDE LAS 15:20 Y PASO HASTA LAS 16:45.	FRECUENCIA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE ENVIA CORREO A LA LINEA
DGTCM/39/01/2025	09/01/2025	UN CAMION DE COLOR AMARILLO SE ME AVENTO Y ME FALTO AL RESPETO DICRIENDOME PENEJA, CUANDO FUE EL QUIEN SE METIÓ A MI CARRIL.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/28/01/2025	09/01/2025	CUANDO LE HIZO LA PARADA NO ABRIÓ LA PUERTA Y EL OPERADOR LE HIZO LA SEÑAL QUE SUBIERA POR LA PUERTA TRASERA, LA QUEJOSA ASI LO HIZO Y YA CUANDO IBAN POR LA TERMINAL (CORRALON) EL OPERADOR LE DIJO QUE LE PAGARA A LOS QUE LA QUEJOSA LE DIJO QUE NO PORQUE AHI LLEVA UN LETRERO QUE DICE QUE SI TE SUBEN POR LA PUERTA TRASERA NO PAGAR.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	MOVILIDAD URBANA Y EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/028/2025 DEL 10/01/2025
DGTCM/35/01/2025	10/01/2025	RUTA MANANTIAL. BAJO TODO EL PASAJE Y LO PASO A OTRO CAMION RUTA ZARAGOZA, LE PREGUNTE EL MOTIVO Y NO RESPONDIÓ.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/030/2025 DEL 21/01/2025
DGTCM/43/01/2025	13/01/2025	SE LE ACERCO PARA PREGUNTARLE A SI PASABA POR ALGUN LUGAR EN ESPECIFICO Y CONTESTO DE FORMA SARCASICA Y GROSERIA QUE LA GENTE SON UNOS INUTILES QUE NO SE SABEN LAS RUTAS.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/043/2025 DEL 17/01/2025-CERRADA

DGTCM/41/01/2025	13/01/2025	YO ESTABA ESPERANDO MI CAMION ATRAS DEL MERCADO REPUBLICA DESDE LAS 13:50 APROX. VI QUE LLEGO LA UNIDAD SIN EL NOMBRE DE LA RUTA NI EL NOMBRE A SU DESTINO ENTONCES NO SE SABIA A DONDE IBA, HASTA QUE UNA SEÑORA LE HIZO LA PARADA Y EL CONDUCTOR LE MENCIONO QUE IBA PARA SUSPIRO PICACHO, LE PREGUNTAMOS PORQUE NO LLEVABA EL LETRERO DE RUTA, Y NOS RESPONDIÓ QUE EL NO TENIA EL MATERIAL PARA PONERSELO, MUCHAS PERSONAS DEJARON PASAR EL CAMION PORQUE NO SABIAN QUE RUTA ERA NI CUAL ERA SU DESTINO.	LETREROS DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/042/2025 DEL 17/01/2025
DGTCM/46/01/2025	13/01/2025	QUIERO SABER POR QUE LA RUTA 24 POZOS DEJA DE PASAR A LAS 9 PM, NO TODOS LOS DIAS HAY CAMION PARA LLEGAR A POZOS EN LA NOCHE PODRIA DEJAR DE PASAR A LAS 21.45 EL ULTIMO? YA QUE HE VISTO QUE MUCHA GENTE SE QUEDA ESPERANDO.	FRECUENCIA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/40/01/2025	13/01/2025	NO REALIZO PARADA Y NO IBA LLENO	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/040/2025 DEL 17/01/2025
DGTCM/32/01/2025	13/01/2025	LE HIZO LA PARADA SE DETUVO Y LE DIJO AQUI NO ESPERE AL SIGUIENTE YA NO LLEVO ESPACIO, LA QUEJOSA LE SOLICITO A UN USUARIO QUE LA AYUDARA A SUBIR EN SU SILLA DE RUEDAS EL OPERADOR LE CERRO LA PUERTA.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE SOLICITA VIDEO
DGTCM/37/01/2025	13/01/2025	LE HICE LA SEÑAL DE PARADA FTE AL 255 Y EL OPERADOR NO QUISO DETENERSE NUEVAMENTE, ESTO YA ES ALGO MUY RECURRENTE EN ESTA PARADA, PORQUE LOS CAMIONEROS TOMAN EL CARRIL IZQUIERDO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA, LA UNIDAD SE ENCUENTRA EN EL TALLER
DGTCM/55/01/2025	14/01/2025	ABORDAMOS MI PAREJA Y YO, MI PAREJA CUENTA CON TARJETA DE DISCAPACIDAD DE URBAN PASS, EL SUBIO DELANTE DE MI POR SU DISCAPACIDAD PARA YO APOYARLO Y PASO SU TARJETA POR EL APARATOLA CUAL YO VI QUE SI HIZO EL COBRO APARECIENDO EL COLOR Y EL SONIDO DE CUANDO SE COBRA CORRECTAMENTE, A LO QUE EL CHOFER NOS DIJO QUE NO PASO EL COBRO E INSISTIO QUE NO SE COBRO, CUANDO YO LO PUDE VER QUE SI, EL INSISTIO GRITANDO DESDE SU LUGAR Y VOLVI A PASAR LA TARJETA Y EFECTIVAMENTE SONO Y ENCENDIÓ LA LUZ QUE SI PASO LA TARJETA AL IGUAL QUE LA PRIMERA VEZ. EL CHOFER VENIA MANEJANDO DE UNA MANERA MUY BRUSCA, TERMINAMOS EL VIAJE EN SENDERO 18.30 HRS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/44/01/2025	15/01/2025	LOS OPERADORES DE LA RUTA 3 COBRAN Y OBLIGAN AL PASAJE A SUBIR POR LA PUERTA DE ATRAS, LO ABORDE EN ZONA UNIVERSITARIA Y AL LLEGAR A PLAZA SAN LUIS COMIENZAN A DEJAR LA PUERTA DE ADELANTE CERRADA Y OBLIGAN A SUBIR POR LA PUERTA TRASERA. SI REVISARAN LAS CAMARAS VERIAN QUE CASI TODOS LOS CAMIONES DE LA RUTA 3 LO HACEN.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/039/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/68/01/2025	15/01/2025	EN LA UBICACION INDICADA PASO EL CAMION A EXCESO DE VELOCIDAD, HACIENDO LA PARADA Y ME NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/058/2025 DEL 29/01/2025
DGTCM/56/01/2025	15/01/2025	ABORDE, AL DESCENDER DE LA UNIDAD Y EL OPERADOR SE NEGÓ A ABRIR LA PUERTA ARGUMENTANDO QUE NO HICE LA PARADA CON TIEMPO, CABE DESTACAR QUE LA PARADA EN LA CUAL YO QUISE DESCENDER ES PARADA OFICIAL, LO CUAL LE RECORDE AL OPERADOR.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/36/01/2025	15/01/2025	ESTE JOVEN SIEMPRE MANEJA TERRIBLEMENTE FUERTE; Y DA UNOS ENFRENONES MUY FUERTES; HOY UN SEÑOR LE RECLAMO AL JOVEN PORQUE TODOS LO ESCUCHAMOS QUE GRITO UNA NIÑA CUANDO IBA A BAJAR DE EL CAMION TODAVIA NO BAJABA Y POR MERITO Y SE CAIA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	AMONESTADO CON ACTA DEL SCT/DGTCM/046/2025 DEL 28/01/25 Y MULTA DE VEINTIUNO UMAS
DGTCM/71/01/2025	15/01/2025	QUIERO REPORTA QUE EL CHOFER DE ESTA UNIDAD VA SUBIENDO GENTE POR LA PARTE A ATRAS YA QUE EN LA PUERTA DE ADELANTE LLEVA GENTE SON TRES PERSONAS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/42/01/2025	16/01/2025	LE HIZO LA PARADA Y NO SE PARO LA LLEVO HASTA LA AV. SALK QUE PORQUE AHI DONDE SOLICITO LA PARADA LE DIJO EL CHOFER QUE AHI NO ES.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/041/2025 DEL 17/01/25
DGTCM/47/01/2025	16/01/2025	EL CAMION ME IMPACTO, EN EL COSTADO DERECHO DE MI VEHICULO, EL CUAL SE ENCONTRABA APARCADO, YO Y MI HIJO NOS ENCONTRABAMOS ARRIBA DEL VEHICULO Y EN LA ACERA DE ENFRETE HABIA UNA CAMIONETA ESTACIONADA LA CUAL OBSTRUIA EL LIBRE TRANSITO, Y EL CAMION PASO CON TOTAL ARBITRARIEDAD SIN IMPORTARLE QUE NO PASARA ENTRE LOS DOS VEHICULOS Y CON SU DEFENSA RASPO TODO MI COSTADO DERECHO .	SUCESO DE TRANSITO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/62/01/2025	16/01/2025	MI REPORTE ES DEBIDO A QUE EL RUTA 9 DESPUES DE LAS 20 HRS. LA RUTA EN GENERAL TARDA DEMASIADO Y TENEMOS QUE BATALLAR, ADEMASDE QUE AUN ASICOBAN LOS 12.50 PESOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/38/01/2025	16/01/2025	SE SUBIO EN LA PILA PAGO CON UN BILLETE DE 100 PESOS EL OPERADOR LE DICE AHORITA LE DOY SU CAMBIO, AL LLEGAR A SU DESTINO EN WALMARTH DE CARRETE 57 EL LA LE RECUERDA DE SU CAMBIO Y EL OPERADOR LE DIJO AQUI ESTA YA BAJASE PENDEJA.	MALTRATO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/031/2025 DEL 21/01/2025
DGTCM/70/01/2025	17/01/2025	EL CHOFER MANEJA MUY BRUSCO A EXCESO DE VELOCIDAD, DIO UNOS ENFRENONES MUY BRUSCOS Y ARRANCONES, INCLUSO LOS TOPES LOS PASABA COMO SI NO HUBIERA NADA.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/63/01/2025	17/01/2025	QUIERO REPORTA AL CHOFER DE LA UNIDAD QUE MANEJA MUY MAL Y FRENA BRUSCAMENTE.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/060/2025 DEL 29/01/2025

DGTCM/60/01/2025	17/01/2025	EN LA AV. ARENAS DE SAN JUAN QUE ESTA ENTRE LA COLONIA CIUDAD REAL Y VALENCIA HAY UNA PARADA DE CAMION EN DONDE DEBE DE PASAR EL CAMION RUTA 3 CONSTANCIA, NO TIENE HORARIOS FIJOS ESA RUTA EN OCASIONES NO HAY CAMIONES NI LOS DOMINGOS, Y SOMOS MAS DE 10 COLONIAS LAS QUE NOS VEMOS AFECTADAS Y PASAN CADA HORA.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/59/01/2025	17/01/2025	PASO POR LA UNIVERSIDAD SALIMOS A LAS 07:50 Y EL CAMION LLEGO A LAS 07:55 Y NO SE DETUVO Y SE FUE DIRECTO POR XICOTENCATL EN LUGAR DE DAR VUELTA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/53/01/2025	18/01/2025	RESULTA QUE EL SABADO ESTABA ESPERANDO EL RUTA 20,PASO EL ULTIMO Y NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/52/01/2025	18/01/2025	CAMIONES URBANOS DE TRANSPORTE SAN LUIS POTOSI-POZOS NO SUBEN PASAJEROS A PARTIR DE LA TERMINAL UBICADA EN LA COL. JASSOS PEGADA A LA CARRETERA A RIOVERDE, AL IGUAL QUE EN LA HORA DE LA MADRUGADA, ADJUNTO FOTO DE LA UNIDAD 004.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/67/01/2025	20/01/2025	ABORDE EL CAMION Y LE PAGUE AL SEÑOR CON 15 PESOS Y ME REGRESO 2 PESOS Y ME DIJO QUE NO TENIA CAMBIO PARA REGRESARME LOS 50 CENTAVOS, Y LUEGO LE HICE LA PARADA Y NO ME BAJO SI NO HASTA EJE VIAL Y YO TENIA QUE BAJAR ANTES DONDE HAY UN PARABUS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/057/2025 DEL 29/01/2025
DGTCM/76/01/2025	20/01/2025	LLEGO A LOS ANDENES Y SE QUEDO MUCHO RATO ESPERANDO SIN QUE ESTUVIERA SUBIENDO GENTE FUE ALREDEDOR DE 15 MINUTOS LO CUAL ESTABA EN EL CELULAR, A LO CUAL LE DIJE QUE POR QUE NO AVANZABA Y ME DICE MUY ENOJADO QUE SI NO ME PARECE ME SUBA A OTRO CAMION. FUE MUY GROSIERO	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/059/2025
DGTCM/64/01/2025	20/01/2025	RUTA 27 O 30. EL TRAYECTO ESTUVO RELATIVAMENTE BIEN, SOLO QUE AL LLEGARAL PUNTO DE BAJADA EN LA PARADA DE MACROPLAZ SAN LUIS POTOSI SE ANTICIPO LA BAJADA DEL CAMION Y EL CONDUCTOR NO FRENO, NO DEJABA BAJAR Y POR MAS QUE SE LE TIMBRO EL SEÑOR NO SE DETENIA.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/050/2025 DEL 30/01/2025
DGTCM/50/01/2025	21/01/2025	TRAIA EN SU TARIETA CYTIBUS DE ADULTO MAYOR 140 PESOS Y CUANDO PAGÓ OBSERVO QUE LE DESCANTARON 12.50. TARIETA FOLIO 1281340727104400	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/61/01/2025	21/01/2025	EN LA AV. PALMA DEL RIO HABIA GENTE ESPERANDO DESDE LAS 06:30 LA HORA QUE SE SUPONE DEBE DE PASAR Y VAN 20 MINUTOS Y EL CHOFER ESTA PLATICANDO Y NO PASA EL CAMION	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/056/2025 DEL 29/01/2025
DGTCM/49/01/2025	21/01/2025	OBSERVO QUE LE ESTAN DESCANTANDO LA TARIFA COMPLETA DE 12.50 LA QUEJOSA ES ADULTO MAYOR Y TIENE TARIETA CYTIBUS FOLIO 1320751347012496. EL 21 DE ENERO REGARGO 80 PESOS Y FUE COMO SE DIO CUENTA.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/51/01/2025	21/01/2025	UN CHAMACO QUE ES EL OPERADOR LE DIJO QUE SU TARIETA DE ESTUDIANTE NO HABIA PASADO Y QUE LE PAGARA EN EFECTIVO LOS 12.50, LA QUEJOSA MANIFIESTA QUE SI HABIA PASADO BIEN SU TARIETA. DESDE AV. DELSAUCE HASTA FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA EL OPERADOR YA NO QUISO SUBIR PASAJE.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/052/2025 DEL 29/01/2025
DGTCM/57/01/2025	22/01/2025	EL CAMION LE HICE LA PARADA Y ME NEGÓ EL SERVICIO NO HACIENDO LA PARADA	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/037/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/45/01/2025	22/01/2025	EL OPERADOR IBA EXTREMADAMENTE FUERTE, FUMANDO EN UNA PIPA, Y AVENTANDO LA UNIDAD AL 5413. LA QUEJOSA SE BAJÓ ANTES DE LLEGAR A XICOTENCATL Y CASI LA TUMBA.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/035/2025 DEL 23/01/2025
DGTCM/82/01/2025	22/01/2025	EL CHOFER DEL TRANSPORTE URBANO, SE PORTO DE FORMA MUY GROSIERA	MALTRATO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/72/01/2025	22/01/2025	EL DIA DE HOY LAS UNIDADES DE CAMION 1158 Y 9052 DELARUTA 10, NO HICIERON LA PARADA, ERAN LAS 15:37, AMBAS UNIDADES PASARON SEGUIDAS Y NO QUISIERON LEVANTAR NINGUN PASAJE, HABIAMOS VARIAS PERSONAS ESPERANDO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL SCT/DGTCM/038/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/54/01/2025	23/01/2025	SUGERENCIA: HACER UNA PARADA INTERMEDIA ENTRE LAS ESTACIONES PERIFERICO A TECNOLOGICO ES UN ESPACIO MUY LARGO Y EXISTEN ENTRE ESTOS MUCHAS COLONIAS, F. SARABIA, JUAREZ, SANTA MONICA, RIVAS GUILLEN, 21 DE MARZO Y HOGARES FERROCARRILEROS ETC, ES TODO GRACIAS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/48/01/2025	23/01/2025	LE PAGO CON UN BILLETE DE 20 PESOS QUE LE FALTA UNA ESQUINA EL OPERADOR SE LO REGRESÓ DICIENDOLE QUE ASI NO SE LO PODIA ACEPTAR, ELLA SE LO TOMO Y OTRA USUARIA LE PRESTO LOS 12.50 PARA PÁGAR, YA CUANDO LLEGÓ A SU DESTINO EL OPERADOR SE DETUVO Y LE MENTO LA MADRE CON EL AIRE DE LOS FRENOS.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA DEL SCT/DGTCM/037/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/58/01/2025	23/01/2025	EL DIA DE A LAS 13:50 SALIO DE LA TERMINAL Y NO SE DETUVO A LEVANTAR PASAJE LE HICE LA PARADA Y ME NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	AMONESTADO CON ACTA DEL SCT/DGTCM/036/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/65/01/2025	24/01/2025	EL QUEJOSO CANTA EN LOS CAMIONES PARA PAGAR SUS ESTUDIOS, ESTE OPERADOR MANEJA FUERTE Y DA ENFRENONES COMO PARA FASTIDIARLO, EL DIA DE HOY FRENO BRUSCAMENTE EL QUEJOSO SE CAYO Y SE LE ROMPIO SU GUITARRA.	MALTRATO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/66/01/2025	24/01/2025	ESTABA ESPERANDO EL CAMION EN LA DIRECCION YA INDICADA Y LE HICIMOS LA PARADA Y NOS NEGÓ EL SERVICIO YA QUE SE ENCONTRABA EL SEMAFORO EN VERDE Y TUVE QUE TOMAR TAXI.	NEGAR SERVICIO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	AMONESTADO CON ACTA DEL SCT/DGTCM/044/2025 DEL 28/01/25
DGTCM/69/01/2025	24/01/2025	ABORDE EL CAMION YO CASI AL FINAL Y PUSE UNA HIELERA SOBRE UNOS BARROTES ME DIJO... NO BAJA, PORQUE CUANDO VA ASI DE LLENO EL CAMION NO PUEDES ABORDAR CON HIELERA, Y LE DIJE PERO SI CABE LA HIELERA Y YO, Y ME DIJO NO PERO AHI DONDE TU VAS PODRIAN IR 2 PERSONAS MAS.	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/74/01/2025	26/01/2025	POR FAVOR POR FAVOR DE VERDAD MONITOREN A LAS UNIDADES DE LA LINEA 3 ANILLO PERIFERICO MANEJAN A EXCESO DE VELOCIDAD Y LAS PARADAS ESTAN MUY RERIRADAS UNA DE OTRA, LA ALARMA SE ENCENDIO DOS VECES Y BAJO LA VELOCIDAD Y LAS CURVAS LAS AGARRABA A EXCESO DE VELOCIDAD	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/85/01/2025	27/01/2025	EN EL TRANSCURSO DEL VIAJE POR LA CENTRAL DE ABASTOS EL OPERADOR COMENZO A FUMAR, AÚN CON PASAJEROS EN LA UNIDAD, IBAN NIÑOS, DESPUES AL MOMENTO DE QUERER DESCENDER DE LA UNIDAD EL CHOFER NO VERIFICO QUE ME HAYA BAJADO SI NO QUE ARRANCO EL TRANSPORTE, POR POC ME CAIGO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 30/01/2025
DGTCM/86/01/2025	27/01/2025	EL CHOFER SE PASO EN ROJO EL SEMAFORO DE GALVEZ OCASIONANDO QUE CASI CHOCARAMOS Y LA SEGUNDA VEZ FUE EN LA ROTONDA DEL DISTRIBUIDOR JUAREZ EL SEMAFORO SE PUSO EN ROJO Y UN VEHICULO DELANTE NUESTRO SE DETUVO Y EL CHOFER VOLANTEO DE MANERA BRUSCA Y SE PASO EL ROJO.	MANEJO INADECUADO	DETRAGO DESARROLLADORA DE TRANSPORTE GONZÁLEZ, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITA
DGTCM/77/01/2025	27/01/2025	UNA USUARIA PIDIO BAJAR Y RESBALO QUEDANDO EN EL PISO, EL OPERADOR NO SE DETUVO Y SIGUIÓ SU RUTA, CABE MENCIONAR QUE DESDE REFORMA YA VENIA MUY MUY RAPIDO EL CHOFER.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DEL 29/01/2025
DGTCM/87/01/2025	27/01/2025	AL ABORDAR LE PEDI AL CONDUCTOR QUE ME BAJARA EN EL PUENTE DE BALEO, ME RESPONDIO QUE NO IBA HACIA ESE RUMBO, LE INDIQUE QUE DESEABA BAJAR INMEDIATAMENTE Y QUE ME REGRESARA MIS 50 PESOS CON LOS QUE LE HABIO PAGADO, ARRANCO Y ME DIJO QUE NO PODIA REGRESARME EL BILLETE PORQUE YA SE HABIAN MARCADO 2 PASAJES.	MALTRATO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/73/01/2025	27/01/2025	CAMION CON LUCES APAGADAS, SIN LETRERO. SIN PLACAS. CON MAS DE MEDIO CAMION OCUPADO. LES DICE A LOS PASAJEROS LES DIJO QUE EL CAMION SE LE IBA CALENTANDO Y QUE BAJARAN DE LA UNIDAD.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/81/01/2025	28/01/2025	LA UNIDAD NEGÓ SERVICIO, ENSEGUIDA PASO EL 3106 SI SUBIO AL PASAJE PERO IBA A EXCESO DE VELOCIDAD	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 29/01/2025
DGTCM/80/01/2025	28/01/2025	PASO ATRAS DEL 002 Y LA QUEJOSA LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO POR ALCANZAR EL SEMAFORO. EL PARADERO ES OFICIAL.	NEGAR SERVICIO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 29/01/2025
DGTCM/84/01/2025	28/01/2025	APENAS IBA ABORDANDO CUANDO EL OPERADOR IBA ARRANCANDO, ENTONCES LE HIZO LA OBSERVACION AL OPERADOR EL CUAL SE MOLESTO Y LE EMPEZO A DECIR QUE AHI NO ERA LA PARADA DEL CAMION, ELLASOLO LE DIJO QUE NO LE DIERA PORQUE APENAS SE IBA A SUBIR.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 29/01/2025
DGTCM/96/01/2025	28/01/2025	LA UNIDAD SE PARO A UNOS 4 O 5 METROS ANTES DEL PARADERO, EL QUEJOSO SIGUIÓ PARADO EN DONDE DEBE LLEGAR LA UNIDAD, PERO EL OPERADOR LE DIJO CON LA MANO QUE NO Y AVANZO Y SE FUE.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/93/01/2025	28/01/2025	ESTUVE ESPERANDO EL METROBUS Y DE LAS 6:30 AM PASO HASTA LAS 7:20AM, Y LLEVABA EL CELULAR EN LA MANO CON LA APP DE WHATS APP ABIERTA, LLEGANDO A LA ESTACION DE LOS SALAZARES SE BAJA EL CHOFER DE LA UNIDAD Y SE TARDA APROXIMADAMENTE 10 MINUTOS EN REANUDAR EL VIAJE, LLEGANDO A LA ESTACION DE CAPULINES SE DETIENE OTROS 10 MINUITOS A MANDAR MENSAJES DE WHATS APP.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/79/01/2025	28/01/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO OR PASAR EL SEMAFORO EN AMBAR IBA HACIA EL CENTRO.	NEGAR SERVICIO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE AMONESTA CON ACTA DEL 28/01/2025-CERRADA
DGTCM/78/01/2025	28/01/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE QUISO DETENER, EL QUEJOSO ES PERSONA CON DISCAPACIDAD USA BASTON.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 29/01/2025
DGTCM/91/01/2025	29/01/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y CUANDO SE DETUVO, EL OPERADOR POR EL MICROFONO LES DIJO A LOS USUARIOS DE FAVOR QUE NO AYUDARAN A SUBIR A LA PERSONA DE SILLAS DE RUEDAS.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/98/01/2025	29/01/2025	EL CHOFER SE VENIA DURMIENDO, CASI CHOCAMOS EN 3 OCASIONES, YO VENIA EN EL ASIENTO DE HASTA ADELANTE SI QUE ALCANCE A PRESENCIAR TODO, NO ALCANCE A VER EL N UMERO DE LA UNIDAD.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/92/01/2025	29/01/2025	AL SUBIR PAGO CON UN BILLETE DE 100 PESOS CUANDO LE REGRESO SU CAMBIO VIO QUE LE FALTABA UN PESO, SE LO SOLICITO Y EL OPERADOR SE MOLESTO Y SE LO ENTREGÓ DE MALA GANA.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	SE AMONESTA CON ACTA DEL 31/01/2025
DGTCM/102/02/2025	29/01/2025	EXISTE UNA PARADA EN AV. SALK EN LA ESQUINA ESTA UN KINDER CITLALMANIA CADA MAÑANA TOMO AHI LA RUTA Y SEGUIDO VIENEN JUNTOS LA RUTA UNO 1 Y 28 ESTA MAÑANA FUE ASI, DETRAS DE LA RUITA UNO VENIA EL 28 Y EN VEZ DE IRSE DETRAS PARA SEGUIREN EL CARRIL DE BAJA Y PODER SUBIR, EL CONDUCTOR DECIDIO IRSE AL CARRIL DE ALTA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/101/02/2025	29/01/2025	CASI SIEMPRE LLEVA ACOMPAÑANTES, EN ALGUNAS OCASIONES LLEVA HASTA MAS NIÑOS EN LA PARTE DELANTERA.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/90/01/2025	29/01/2025	REPORTA LA USUARIA QUE EL CHOFER IBA MANEJANDO MUY MAL Y FRENANDO BRUSCAMENTE Y TRAJIA LA MUSICA ALTO VOLUMEN, Y ANDABA MAL VESTIDO CON EL PANTALON ROTO	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/97/01/2025	30/01/2025	EL CHOFER DEL CAMION VENIA A EXCESO DE VELOCIDAD EN AV. INDUSTRIAS EL CUAL SE BRINCO EL CAMELLON Y SE METIO ENCONTRA A LA ALTURA DE LA UNIVERSIDAD	EXCESO DE VELOCIDAD	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/88/01/2025	30/01/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA, LA QUEJOSA ES UNA ADULTO MAYOR Y SUPONE QUE AL VER EL OPERADOR QUE IBA A PAGAR CON LA TARJETA DE PREPAGO, EL OPERADOR SE ARRANCO Y NO LE DIO EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/89/01/2025	30/01/2025	EN LOS CENTROS DE RECARGA NO HACEN YA RECARGAS. NICOLAS ZAPATA 365, MANUEL NAVA 310 ACUDIO AYER, NEREO RDZ BARRAN 180 COL. DEL VALLE, SALVADOR NAVA TAMPOCO HACEN RECARGAS, DESDE EL AÑO PASADO YA NO HACEN RECARGAS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/99/01/2025	30/01/2025	LAS UNIDADES DE METRORED NO TIENEN NUMERO VISIBLE, NO SUBI A LA UNIDAD, LA UNIDAD NO HIZO SONAR EL CLAXON Y NO HIZO PARO TOTAL EN NINGUN MOMENTO YO AL VERLA ME LEVANTE LO MAS PRONTO QUE PUDE, PERO ME FUE IMPOSIBLE ALCANZARLA, LE HICE SEÑALES LEVANTANDO LAS MANOS PERO NUNCA PARO... AHORA VOY A LLEGAR TARDE CASI 30 MINUTOS A MI TRABAJO POR EL MAL ACTUAR DEL CONDUCTOR IRRESPONSABLE.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
DGTCM/95/01/2025	30/01/2025	VA SUBIENDO PASAJE POR LA PUERTA DE ATRAS, TRAE UN ACOMPAÑANTE Y SE BAJA Y LES DICE QUE SE PASEN TODOS POR LA PUERTA DE ATRAS	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/062/2025 DEL 31/01/2025
DGTCM/94/01/2025	30/01/2025	EL OPERADOR LEPIDIO TELEFONO CELULAR A UNA MENOR DE EDAD,LA QUEJA LA HACE EL PAPA DE LAMENOR	ACOSO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

