



Visita al Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Homoclave: MLCA-2022-8453-001-A

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Servicio para realizar recorrido en las instalaciones del Museo por las salas permanentes, observatorio, planetario digital, exposiciones temporales, sala 3D o eventos especiales de acuerdo al paquete de su elección.

 Requisitos

- 1 Comprobante de Pago del trámite**
Original

Detalle

Descripción: Boleto para ingresar a las instalaciones del Museo
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato

No se presenta formato

 Pasos

- Presencial
- 1** Acudir a las instalaciones del Museo
- 2** Dirigirse al área de Taquilla y realizar el pago del paquete que desea adquirir.
- 3** Iniciar el recorrido

 Costos

//
\$ 25.00 - 250.00
Monto calculado
Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos
Metodología utilizada para cálculo del monto: El costo dependerá de las actividades que desee visitar el interesado

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: 2
Otro: Anexo Único Apartado 39.

¿En dónde puedo realizar el pago? Taquillas del museo
Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

 Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: **1 Inmediato**
Plazo de prevención
Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: No aplica
Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica



Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico



¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Cuando la persona Interesada desea ingresar al Museo.

El trámite o servicio se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No



Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- María de Jesús Chavarría Hernández

Cargo: Supervisora de Taquillas

Correo electrónico: taquillas@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 128 y 129



Fundamento jurídico

Fundamento del canal de atención

Ámbito: Estatal

Tipo: Decreto

Nombre: Decreto Administrativo mediante el cual se crea el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes del Estado

Artículo: 9

Fracción: VIII

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: XIX

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único Apartado 39.



Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 11249

Número de solicitudes rechazadas: 0

Oficina de atención

Nombre: Taquillas

Direccion: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Boulevard Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 128__,

Correo: taquillas@museolaberito.com

Horario: Martes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 14 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Taquillas

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Boulevard Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 128__,
 Correo: taquillas@museolaberito.com



Uso de espacios del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Eventos

Homoclave: MLCA-2022-8453-002-A

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Facilitación de espacios del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes para realizar eventos culturales, empresariales y sociales.

 Requisitos

1 Solicitud
Original

Detalle
Descripción: La empresa que solicita el servicio, por medio de un escrito
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Cotizacion
Original

Detalle
Descripción: El museo envía la cotización con respecto a las necesidades de la empresa solicitante.
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

3 Convenio
Original

Detalle
Descripción: Se elabora convenio por parte del museo y el cliente brindando esta ultima una cuota de recuperación para hacer la actividad
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato
No se presenta formato

 Pasos

- Presencial
- 1 Presentar solicitud al área de Reservasiones.

- 2 Se establece fecha y horario para la visita
- 3 Realizar pago en las oficinas del Museo
- 4 Presentarse en la fecha y hora programada

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//

\$ 4,500.00 - 42,000.00

Monto calculado

Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos

Metodología utilizada para cálculo del monto: Se realizará una cotización especial considerando el espacio a utilizar, el horario de la actividad, cantidad de personas y número de horas, y se sumarán a esta cotización todas las actividades y/o espacios extras solicitados (4 horas). Los espacios: Salón Mandarina, Foro al Aire Libre, Patio Central, Terraza de Temporales, Terraza de Imperceptible, Terraza de Naturaleza, Terraza de Poliedro, Sala de Usos Múltiples, Sala 3D, Salas Interactivas, Cafetería, Rotonda, Vestíbulo, Sala Temporal, Sala de Juntas. En la cotización se tomará en cuenta el siguiente horario: dentro de un horario de operación de 9:00 a 17:00 horas y sábados y domingos de 11:00 a 17 horas. Fuera de horario de operación de 18:00 a 01:00 horas.

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo único numeral 39

¿En dónde puedo realizar el pago? En las oficinas

Descripción del medio de pago: Dirección Operativa del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

 Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 2 Días hábiles

Plazo de prevención

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: No aplica

Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica

 Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico

 ¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado
- Representante legal

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Cuando la persona desea realizar eventos de carácter social como bodas, quince años, cumpleaños, aniversarios, encuentros culturales, exposiciones comerciales o empresariales

El trámite o servicio se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

 Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- Ulises Alejandro Gómez Farías Orta

Cargo: Subdirector de Relaciones Públicas

Correo electrónico: relaciones.publicas@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 118 y 130
Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Rol del Funcionario: Consultas
Nombre:- Irma Guadalupe Martinez Hermoso
Cargo: Logística de Eventos
Correo electrónico: relaciones.publicas2@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 130
Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

 Fundamento jurídico

Fundamento que da origen al trámite o servicio
Ámbito: Estatal
Tipo: Reglamento
Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes
Artículo: 16
Fracción: XIX

Fundamento del monto o derechos
Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: 2
Otro: Anexo único numeral 39

Fundamento del plazo máximo
Ámbito: Estatal
Tipo: Código
Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí
Artículo: 20
Párrafo: Primero

 Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 25
Número de solicitudes rechazadas: 0

 Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite
Conocer los horarios de atención, servicios y políticas del recinto.

Oficina de atención

Nombre: Relaciones Públicas
Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,
Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com
Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.
Horario: Martes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.
Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 4:00 P. M.
Horario: Jueves 9:00 A. M. a 4:00 P. M.
Horario: Viernes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.
Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.
Horario: Domingo 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Relaciones Públicas
San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,
 Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com



Uso de espacios del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Toma de fotografías

Homoclave: MLCA-2022-8453-002-B

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Se facilita el espacio del Museo para la toma de fotografías.

✓ **Requisitos**

1 Escrito Libre (de solicitud o petición)
Original

Detalle

Descripción: Documento que debe contener al menos: Nombre del interesado, el servicio solicitado, número de personas que asisten, el pago requerido
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente)
1 copia

Detalle

Descripción: Documento que acredite la personalidad del interesado
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

3 Comprobante de Domicilio
1 copia

Detalle

Descripción: Documento que comprueba la residencia del interesado
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

4 Comprobante de Pago del trámite
Original

Detalle

Descripción: Recibo de pago
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No

Descripción	Requerido
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato

No se presenta formato

 Pasos

Presencial

- 1 Presentar solicitud al área de Reservaciones.
- 2 Se establece fecha y horario para la visita
- 3 Realizar pago en las oficinas del Museo
- 4 Presentarse en la fecha y hora programada.

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//

\$ 4,000.00 - 8,500.00

Monto calculado

Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos

Metodología utilizada para cálculo del monto: Se realizará una cotización considerando el espacio a utilizar, el horario de la actividad, cantidad de personas y número de horas, y se sumarán a esta cotización todas las actividades y/o espacios extras solicitados.

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único, apartado 39

¿En dónde puedo realizar el pago? En las oficinas

Descripción del medio de pago: Dirección Operativa del Museo Laberinto, de las ciencias y las artes

Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

 Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 2 Días hábiles

Plazo de prevención

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: No aplica

Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica

 Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico



¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Interesados en realizar una sesión o toma de fotografías para alguna actividad especial, o evento social.

El trámite o servicio se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

**Autoridad responsable**

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- Ulises Alejandro Gómez Farías Orta

Cargo: Subdirector de Relaciones Públicas

Correo electrónico: relaciones.publicas@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 118 y 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Rol del Funcionario: Consultas

Nombre:- Irma Guadalupe Martinez Hermoso

Cargo: Logística de Eventos

Correo electrónico: relaciones.publicas2@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

**Fundamento jurídico**

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: XIX

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único, apartado 39

Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

**Estadística**

Número de solicitudes aceptadas: 6

Número de solicitudes rechazadas: 0

**Información adicional**

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

El tiempo máximo para la sesión es de 4 horas.

Oficina de atención

Nombre: Relaciones Públicas

Direccion: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,

Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?**Relaciones Públicas**

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,
 Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com



Uso de espacios del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Fiestas infantiles

Homoclave: MLCA-2022-8453-002-C

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Uso de espacios del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes para actividades festivas dirigido a menores de edad.

 Requisitos

1 Reservación de Espacio

Detalle
Descripción: Se selecciona el lugar donde se realizará la fiesta infantil
Forma parte del formato: No
Naturaleza: No documental

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente)
1 copia

Detalle
Descripción: Identificación oficial del Interesado
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

3 Comprobante de Domicilio
1 copia

Detalle
Descripción: Documento que acredite la residencia del interesado
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

4 Comprobante de Pago del trámite
Original

Detalle
Descripción: Recibo de pago
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato

No se presenta formato

 Pasos

Presencial

- 1 El interesado asiste al Museo para reservar espacios para la fiesta
- 2 Se realiza una cotización del costo del evento
- 3 Se realiza el pago del evento
- 4 Se realiza el evento en la fecha y hora programada

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//

\$ 4,000.00 - 25,000.00

Monto calculado

Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos

Metodología utilizada para cálculo del monto: 15 menores 1 adulto, dentro de un horario de operación de martes a viernes de 9:00 a 16:00 horas, sábado y domingo de 11:00 a 17:00 horas en periodo vacacional de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas, duración del evento 5 horas .

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único, apartado 39

¿En dónde puedo realizar el pago? En las oficinas

Descripción del medio de pago: Dirección Operativa del Museo Laberinto, de las Ciencias y las Artes

Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

 Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 2 Días hábiles

Plazo de prevención

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: No aplica

Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: primero

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica

 Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico

 ¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado
- Tutor
- Padres

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Cuando las personas interesadas en realizar una fiesta infantil solicitan organizarla en el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes de San Luis Potosí.

El trámite o servicio se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentación de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

 Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- Ulises Alejandro Gómez Farías Orta

Cargo: Subdirector de Relaciones Públicas

Correo electrónico: relaciones.publicas@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 118 y 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Rol del Funcionario: Consultas

Nombre:- Irma Guadalupe Martinez Hermoso

Cargo: Logística de Eventos

Correo electrónico: relaciones.publicas2@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí



Fundamento jurídico

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único, apartado 39

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: III y XIX

Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: primero



Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 12

Número de solicitudes rechazadas: 0



Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

Cuando una empresa solicita este servicio solo se anexa un contrato o convenio en los requisitos

Oficina de atención

Nombre: Relaciones Públicas

Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,

Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Relaciones Públicas

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,
 Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com



Visitas de grupos al Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Grupos escolares

Homoclave: MLCA-2022-8453-003-A

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección de Administración

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Recorrido en las instalaciones del Museo en las exhibiciones vigentes, contando con explicación de experto (huachi) en el tema.

 Requisitos

- 1 **Comprobante de Pago del trámite**
Original y 1 copia

Detalle

Descripción: Documento que se utiliza para comprobar el pago de la visita al museo.
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: 2
Otro: Anexo único apartado 39

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato

No se presenta formato

 Pasos

Presencial

- 1 Contactar al área de Reservaciones.
- 2 Realizar la reservación con mínimo una semana de anticipación.
- 3 Deberá proporcionar la siguiente información: datos del grupo o escuela, nombre de la persona responsable del grupo, número exacto de alumnos, acompañantes y maestros (deberá traer un adulto por cada 15 menores de 12 años o menos), número de autobuses que los trasladaran, indicar si existe algún requerimiento especial (idioma, discapacidad, entre otras).
- 4 Realizar el pago 5 días antes de la visita.
- 5 Presentarse en la fecha y hora establecida

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//
\$ 25.00 - 110.00
Monto calculado
Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos
Metodología utilizada para cálculo del monto: 1. Solo museo, 2. Museo mas 3D, 3. Museo mas temporal, 4. Museo mas observatorio, 5. Museo mas planetario, 6.Museo mas tour de arte y arquitectura, 7. Museo mas 3D mas temporal 8. Museo mas temporal y planetario, 9. Museo mas temporal y observatorio, 10. Museo mas temporal y tour arte y arquitectura, 11. Museo mas temporal mas 3D mas planetario, 12. Museo mas 3D mas observatorio, 13. Museo mas planetario mas observatorio, 14. Museo mas 3d mas planetario, 15. Museo mas temporal mas tour de arte y arquitectura y 3D, 16. Museo mas temporal mas tour de arte y arquitectura mas planetario digital, 17. Museo mas temporal mas 3d mas planetario mas observatorio el costo es por persona.

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: Dos
Otro: Anexo único numeral 39

¿En dónde puedo realizar el pago? Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes
Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Posterior a la resolución

Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 1 Inmediato
Plazo de prevención
Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: 1 No aplica
Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Además de cumplir con todos los requisitos, que otras condiciones o consideraciones son necesarias: Reservación estará sujeta a disponibilidad, el área de Reservaciones verificará en el sistema la disponibilidad de espacios para el día propuesto, en caso de estar muy saturado propondrá otra fecha para la visita.
Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica

Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico

¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:
• Interesado
¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? A petición de una institución educativa o de una asociación civil que tenga interés en realizar recorrido.

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentación de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio
Rol del Funcionario: Contacto oficial
Nombre:- Karla Judith Ayala Ruíz
Cargo: Supervisora de Reservaciones
Correo electrónico: reservaciones@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 105

Rol del Funcionario: Consultas
Nombre:- Graciela Jaramillo Mejía
Cargo: Ejecutivo de Reservaciones
Correo electrónico: reservaciones2@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 132

Datos de contacto para quejas y denuncias
Nombre: Ingrid Tristana Montalvo Landeros
Cargo: Responsable Unidad de Transparencia
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 121
Correo electrónico: unidad.transparencia@museolaberinto.com

Fundamento jurídico

Fundamento del monto o derechos
Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: Dos
Otro: Anexo único numeral 39

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal
Tipo: Decreto

Nombre: Decreto Administrativo mediante el cual se crea el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes del Estado

Artículo: 9

Fracción: VIII

Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 32284

Número de solicitudes rechazadas: 0

Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

Cualquier cambio o cancelación deberá hacerse 3 días hábiles antes de la fecha programada.

Oficina de atención

Nombre: Supervisión de Reservas

Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,

Correo: reservas@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 20 marzo 2025

¿Dónde realizarlo?

Supervisión de Reservas

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,
 Correo: reservas@museolaberinto.com



Visitas de grupos al Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Laberinto Incluyente

Homoclave: MLCA-2022-8453-003-B

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Recorrido al museo a petición de alguna escuela o grupo que este en situación de marginación y vulnerabilidad económica

 Requisitos

1 Escrito Libre (de solicitud o petición)
Original

Detalle

Descripción: Documento dirigido al Director General, el cual deberá contener los datos del grupo o escuela, nombre de la persona responsable del grupo, número exacto de alumnos, acompañantes y maestros (deberá traer un adulto por cada 15 menores de 12 años o menos), número de autobuses que los trasladaran, indicar si existe algún requerimiento especial (idioma, discapacidad, entre otras)

Forma parte del formato: No

Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentación: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Comprobante de Pago del trámite
Original

Detalle

Descripción: Recibo de pago

Forma parte del formato: No

Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 **Formato**
No se presenta formato

 Pasos

- Presencial
- 1 Presentar en área de Reservas solicitud dirigida a la Dirección General del Museo
 - 2 Se establece fecha y horario para la visita
 - 3 Realizar pago en las oficinas del Museo
 - 4 Presentarse en la fecha y hora programada.

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//

\$ 25.00 - 250.00

Monto calculado

Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos

Metodología utilizada para cálculo del monto: Laberinto Incluyente por persona

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: 2
Otro: Anexo Único apartado 39

¿En dónde puedo realizar el pago? En las oficinas

Descripción del medio de pago: Dirección Administrativa

Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 3 Días hábiles

Plazo de prevención

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: Inmediato
Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: Inmediato

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Código
Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí
Artículo: 20
Párrafo: Primero

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica



Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico



¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado
- Representante legal

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? A petición de una institución educativa o de una asociación civil que tenga interés en realizar recorrido.

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No



Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial
Nombre:- Karla Judith Ayala Ruíz
Cargo: Supervisora de Reservasiones
Correo electrónico: reservaciones@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 105

Rol del Funcionario: Consultas
Nombre:- Graciela Jaramillo Mejía
Cargo: Ejecutivo de Reservasiones
Correo electrónico: reservaciones2@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 132

Datos de contacto para quejas y denuncias

Nombre: Ingrid Tristana Montalvo Landeros
Cargo: Responsable Unidad de Transparencia
Teléfono: (444) 102-7800
Ext: 121
Correo electrónico: unidad.transparencia@museolaberinto.com



Fundamento jurídico

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo Único apartado 39

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: XIX

Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 11031

Número de solicitudes rechazadas: 0

Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

El tipo de apoyos que se otorga mediante Laberinto Incluyente son los siguientes: 1. Condonación de entradas sin transporte; 2. Precio especial de entradas sin transporte; y 3. Apoyo para el transporte por parte del museo, en este caso el grupo debe cubrir el costo de acceso al museo. Cualquier cambio o cancelación deberá hacerse 3 días hábiles antes de la fecha programada.

Oficina de atención

Nombre: Supervisión de Reservaciones

Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,

Correo: reservaciones@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Supervisión de Reservaciones

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,
 Correo: reservaciones@museolaberinto.com



Visitas de grupos al Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Grupos empresariales

Homoclave: MLCA-2022-8453-003-C

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Solicitud

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Atender mediante visitas programadas a grupos empresariales para que realicen una visita guiada por las salas del museo.

 Requisitos

1 Cotización
Original

Detalle

Descripción: Documento donde se indica la cuota de recuperación por el uso de los espacios especificando fecha, hora, espacio y cantidad de asistentes.
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Convenio
Original

Detalle

Descripción: Escrito donde acuerda que servicios serán los solicitados por parte del cliente.
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

3 Cuota de recuperación
Original

Detalle

Descripción: Aportación para cubrir los gastos necesarios del evento o actividad.
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 1 día

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

 Formato
No se presenta formato

 Pasos

- Presencial
- 1 Solicitar cita para programar visita

- 2 Esperar cotización de acuerdo a las necesidades del cliente para su actividad o evento.
- 3 Firma de convenio
- 4 Pago de cuota de recuperación por los espacios de los servicios solicitados
- 5 Presentarse en la fecha y hora programada.
- 6 Se opera el evento en el día y hora acordada

¿Se puede agendar una cita para realizar el trámite? Sí

 Costos

//

\$ 85.00 - 250.00
Monto calculado
Moneda en la que se realizó el pago: Pesos Mexicanos
Metodología utilizada para cálculo del monto: 1. Solo museo por persona es de \$85.00 a \$250.00 2.Museo más 3D por persona es de \$95.00 a \$250.00. 3. Museo más temporal es de \$110 a \$250.00

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Ley
Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025
Artículo: 2
Otro: Anexo único Apartado 39

¿En dónde puedo realizar el pago? Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes
Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite

 Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 3 Días hábiles
Plazo de prevención
Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: No aplica
Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: No aplica

Fundamento Jurídico

Ámbito: Estatal
Tipo: Código
Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí
Artículo: 20
Párrafo: Primero

Además de cumplir con todos los requisitos, que otras condiciones o consideraciones son necesarias: 1. Se evalúa la solicitud. 2. Se aprueba la solicitud y se informa al responsable del grupo de la empresa. 3. Se establece la fecha y horario de la visita.

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica

 Vigencia

Vigencia: no aplica

Fundamento Jurídico

 ¿Quién puede solicitarlo?

Lo puede solicitar:

- Interesado
- Representante legal

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Cuando exista interés por parte de la empresa de que sus colaboradores visiten las instalaciones y vivan una experiencia cultural y divertida.

El trámite o servicio se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentación de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

 Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio
Rol del Funcionario: Contacto oficial
Nombre:- Ulises Alejandro Gómez Farías Orta
Cargo: Subdirector de Relaciones Públicas
Correo electrónico: relaciones.publicas@museolaberinto.com
Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 118 y 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Rol del Funcionario: Consultas

Nombre:- Irma Guadalupe Martinez Hermoso

Cargo: Logística de Eventos

Correo electrónico: relaciones.publicas2@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 130

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Fundamento jurídico

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo único Apartado 39

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: XIX

Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 31

Número de solicitudes rechazadas: 0

Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

Cualquier cambio o cancelación deberá hacerse 3 días hábiles antes de la fecha programada.

Oficina de atención

Nombre: Relaciones Públicas

Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,

Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 14 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Relaciones Públicas

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 118____,
 Correo: relacionespublicas@museolaberinto.com



Campamento de Verano en el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Homoclave: MLCA-2022-8453-005-A

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Inscripción

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Programa dirigido a niñas y niños de entre 6 y 12 años, anualmente durante el verano; en el cual se realizan diversas actividades lúdicas y recreativas, para el desarrollo, estimulación, creatividad, trabajo en equipo, fomentando las relaciones interpersonales inclusivas.

 Requisitos

1 Acta de nacimiento
1 copia

Detalle
Descripción: Documento que identifica al menor
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

2 Fotografías del solicitante
Original y 2 copias

Detalle
Descripción: Fotografías tamaño infantil del menor
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

3 Fotografías del solicitante
Original y 2 copias

Detalle
Descripción: Fotografías de las personas responsables de recoger al menor a la salida del campamento
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Para cotejo del (de la) servidor(a) público(a)

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

4 Identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente)

Detalle
Descripción: Identificación de los padres o tutores del menor
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No

Descripción	Requerido
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No
Formato No se presenta formato	
Pasos Presencial 1 Acudir al Museo los padres o tutores del menor 2 Entrega de documentos solicitados por el Museo 3 Inscripción del menor 4 El menor asiste al campamento los días y horas indicados 5 El menor asiste al campamento los días y horas indicados	
Costos \$ 2,300.00 - 5,000.00 Monto calculado Metodología utilizada para cálculo del monto: 1 niño sin alimentos \$ 2300.00 a \$5000.00 2 niños (hermanos) sin alimentos \$3000.00 a \$4500.00	
Fundamento Jurídico Ámbito: Estatal Tipo: Ley Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025 Artículo: 2 Otro: Anexo único apartado 39	
¿En dónde puedo realizar el pago? En las oficinas Descripción del medio de pago: Dirección Administrativa del Museo Laberinto Etapas del trámite o servicio en que se realiza o se puede realizar el pago: Previo al inicio del trámite	
Plazo Tiempo que tiene la dependencia para resolver: 1 Días hábiles Plazo de prevención Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: 1 Días hábiles Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: 1 Días hábiles	
Fundamento Jurídico Ámbito: Estatal Tipo: Código Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí Artículo: 20 Párrafo: Primero	
Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica	
Vigencia Vigencia: no aplica	
Fundamento Jurídico ¿Quién puede solicitarlo? Lo puede solicitar: - Tutor - Padres ¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? El campamento de verano del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes de San Luis Potosí esta disponible durante el periodo vacacional de verano, que comprende los meses de julio y agosto, mediante convocatoria previa para la inscripción de las niñas y los niños que deseen participar en este programa.	

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

**Autoridad responsable**

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- Karla Judith Ayala Ruíz

Cargo: Supervisora de Reservaciones

Correo electrónico: reservaciones@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 105

Rol del Funcionario: Consultas

Nombre:- Graciela Jaramillo Mejía

Cargo: Ejecutivo de Reservaciones

Correo electrónico: reservaciones2@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 132

Datos de contacto para quejas y denuncias

Nombre: Ingrid Tristana Montalvo Landeros

Cargo: Responsable Unidad de Transparencia

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 121

Correo electrónico: unidad.transparencia@museolaberinto.com

**Fundamento jurídico****Fundamento del plazo máximo**

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 20

Párrafo: Primero

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: XIX

Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Ingresos del Estado de San Luis Potosí para el Ejercicio Fiscal 2025

Artículo: 2

Otro: Anexo único apartado 39

**Conservar información**

¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí

**Estadística**

Número de solicitudes aceptadas: 150

Número de solicitudes rechazadas: 0

**Información adicional****Información que sea útil para que el interesado realice el trámite**

Se ofrece lunch para el campamento con un costo entre \$50.00 y \$200 pesos.

Oficina de atención

Nombre: Supervisión de Reservaciones

Dirección: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,

Correo: reservaciones@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 4:00 P. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Sábado 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Domingo 11:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?**Supervisión de Reservaciones**

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 105____,
 Correo:

reservaciones@museolaberinto.com



Servicio social voluntariado en el Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Homoclave: MLCA-2022-8453-006-A

Tipo: Servicio

Tipo de servicio: Beca

Dependencia: Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Unidad administrativa: Dirección Operativa

Nivel de gobierno: Administración Pública Estatal

 San Luis Potosí

Estudiantes o personas de voluntariado llamados Huachis en el Museo, realizan su servicio social y comparten experiencias con el público, realizando actividades de divulgación científica y mediación entre las exhibiciones y los visitantes.

✓ **Requisitos**

1 Acta de nacimiento
1 copia

Detalle
Descripción: acta de nacimiento
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentación: 5 días

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	Sí

2 Clave Única de Registro de Población (CURP)
1 copia

Detalle
Descripción: CURP
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	Sí

3 Comprobante de Domicilio
1 copia

Detalle
Descripción: Comprobante de domicilio (luz, agua, teléfono, etc.)
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

4 Constancia de estudios
Original

Detalle
Descripción: Constancia de estudios
Forma parte del formato: Si
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentación: 3 días

Descripción	Requerido
-------------	-----------

Descripción		Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero		Sí
Tipo de revisión necesaria:		
Nombre de la empresa o persona que lo emite: Otro		
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental		No
5	Fotografías del solicitante	
	Original	
	Detalle	
	Descripción: fotografía a color tamaño infantil	
	Forma parte del formato: Si	
	Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado	
	Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 2 días	
Descripción		Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero		No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental		No
6	Identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente)	
	1 copia	
	Detalle	
	Descripción: Identificación oficial vigente con fotografía	
	Forma parte del formato: Si	
	Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado	
	Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 30 días	
Descripción		Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero		No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental		Sí
7	1 copia	
	Detalle	
	Descripción: Seguro facultativo o con el que se cuente	
	Forma parte del formato: Si	
	Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado	
	Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 5 días	
Descripción		Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero		Sí
Tipo de revisión necesaria:		
Nombre de la empresa o persona que lo emite: Otro		
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental		No
8	Autorización anterior	
	Original	
	Detalle	
	Descripción: Autorización por parte de Oficialía Mayor para el otorgamiento de la beca	
	Forma parte del formato: No	
	Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado	
	Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 2 días	
Descripción		Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero		Sí
Tipo de revisión necesaria:		
Nombre de la empresa o persona que lo emite: Otro		
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental		No
9	Escrito libre de solicitud	
	Original	
	Detalle	
	Descripción: Documento que expide la institución educativa para que el interesado realice su servicio social y/o prácticas	

profesionales
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 2 días

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No

10 Escrito libre de solicitud
Original

Detalle
Descripción: Documento que expide la institución educativa para que el interesado realice su servicio social y/o prácticas profesionales
Forma parte del formato: No
Naturaleza: Documento para entrega al Sujeto Obligado
Tiempo promedio en conseguir el requisito para su presentacion: 2 días

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No
El requisito solicitado es un trámite que se debe realizar con alguna dependencia gubernamental	No



Formato
Solicitud de servicio social

Detalle
Liga de internet donde se puede descargar el formato:



Pasos

- Presencial
- 1 Llenar solicitud de ingreso
 - 2 Tomar la capacitación correspondiente
 - 3 Presentar la documentación requerida
 - 4 Seleccionar el horario para el servicio social o voluntariado
 - 5 Cumplir con las horas del servicio social o voluntariado



Costos

Gratuito



Plazo

Tiempo que tiene la dependencia para resolver: Inmediato
Plazo de prevención
Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: Inmediato
Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: 10 Días naturales

Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido: No aplica



6 meses de vigencia

Vigencia: 6 meses de vigencia

Fundamento Jurídico



¿Quién puede solicitarlo?

- Lo puede solicitar:**
- Interesado
 - Tutor
 - Padres

¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio? Cuando los estudiantes que de acuerdo a los lineamientos de su institución educativa , pueden realizar su servicio social y/o prácticas profesionales, se podrán integrar al equipo de Huachis (mediadores) del Museo Laberinto.

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentacion de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No



Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

Rol del Funcionario: Contacto oficial

Nombre:- Francisco Javier Juárez Hernández

Cargo: Subdirector Operativo

Correo electrónico: mediacion@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 102

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí

Rol del Funcionario: Consultas

Nombre:- Ana Karen Rodríguez Zavala

Cargo: Unidad de Mediación

Correo electrónico: karen.zavala@museolaberinto.com

Teléfono: (444) 102-7800

Ext: 135

Datos de la oficina del responsable del trámite: Blvd. Antonio Rocha Cordero, Exterior SN, Tierra Blanca, San Luis Potosí, CP 78364, Teléfono (444) 102-7800, San Luis Potosí



Fundamento jurídico

Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Reglamento

Nombre: Reglamento Interior del Museo Laberinto de las Ciencias y las Artes

Artículo: 16

Fracción: III y XIX

Fundamento del plazo para cumplir con prevención

Ámbito: Estatal

Tipo: Código

Nombre: Código Procesal Administrativo para el Estado de San Luis Potosí

Artículo: 21



Estadística

Número de solicitudes aceptadas: 73

Número de solicitudes rechazadas: 0



Información adicional

Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

A los estudiantes que prestan su servicio social y/o prácticas profesionales, se les otorga una beca y al finalizar una carta de liberación del servicio realizado.

Oficina de atención

Nombre: Francisco Javier Juárez Hernández

Direccion: San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 102__,

Correo: mediacion@museolaberinto.com

Horario: Lunes 9:00 A. M. a 5:00 A. M.

Horario: Martes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Miércoles 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Jueves 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Horario: Viernes 9:00 A. M. a 5:00 P. M.

Última modificación del trámite o servicio: 15 abril 2025

¿Dónde realizarlo?

Francisco Javier Juárez Hernández

San Luis Potosí, San Luis Potosí, Blvd. Antonio Rocha Cordero San Luis Potosí, Tierra Blanca, s/n, C.P.78364, Telefono: (444) 102-7800, ,ext. 102__,
 Correo: mediacion@museolaberinto.com