

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Periodo: 01-10-2024 al 31-10-2024

Total de Quejas 121

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
1	01/10/2024	MANEJANDO REBASANDO Y MUY MAL. EL OPERADOR SE PASO EL ALTO A LA ALTURA DE LA COCA FRENO MUY FUERTE Y SE CAYO UNA USUARIA	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/630/2024 DEL 04/10/24-CERRADA
2	01/10/2024	EL OPERADOR DE LA UNIVERSIDAD VA CON FURIA AL VOLANTE A PESAR DE QUE LLEVA NIÑOS DE ESCUELA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/649/10/2024 DEL 14/10/24-CERRADA
3	01/10/2024	LO ESTUVO ESPERANDO 45 MINUTOS DEL LADO DONDE ESTA LA GASOLINERA PERO EL OPERADOR SE FUE POR ARRIBA DEL PUENTE,	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	CONCLUIDA SE TIENEN ALGUNOS TRAMOS AUTORIZADOS PARA CIRCULAR ARRIBA DE LOS PUENTES-CERRADA
4	01/10/2024	LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y LOS IGNORO	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/631/2024 DEL 04/10/24-CERRADA
5	02/10/2024	AL PREGUNTARLE AL OPERADOR SI IBA A SOLEDAD EL OPERADOR CONTESTO DE FORMA MUY GROSERA.	MALTRATO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/634/2024 DEL 07/10/24-CERRADA
6	02/10/2024	LO ESPERO 26 MINUTOS. Y EN OTRAS OCASIONES HA TENIDO QUE ESPERAR HASTA 40 MINUTOS, ESTO SUCEDE NORMALMENTE EN LAS MAÑANAS.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA-CERRADA
7	02/10/2024	PASO SUPER TARDE EL CAMION, CUANDO SE SUPONE DEBE PASAR APROXIMADAMENTE 6.30	FRECUENCIA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA-CERRADA
8	02/10/2024	10 PERSONAS LE HICIMOS LA PARADA Y NO SE QUISO PARAR	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA
9	02/10/2024	NO HIZO LA PARADA CUANDO SE LE INDICO, EL CHOFER IBA ECHANDO CARRERITAS CON OTRO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/691/24 DEL 21/10/24-CERRADA
10	02/10/2024	EL OPERADOR LA BAJÓ SOBRE CARRETERA A MATEHUALA A LA ALTURA DE LA CONSTANCIA	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/629/2024 DEL 04/10/24-CERRADA
11	03/10/2024	ES PERSONA DEBIL VISUAL PORTA SU CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD, Y EL OPERADOR NO LLEGO A LA TERMINAL	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/700/2024 DEL 22/10/24-CERRADA
12	03/10/2024	SE ENCUENTRAN ESTACIONADOS UN CAMION URBANO DE COLOR BLANCO SIN PLACAS NI RAZON SOCIAL, Y COMBIS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS UNA AZUL REY Y OTRAS 2 BLANCAS. SOLICITA QUE LAS RETIREN	UBICACIÓN DE TERMINAL	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
13	03/10/2024	SUGIERE QUE SE UNIFIQUEN LAS TARIJETAS DE PREPAGO PARA PASARLAS EN UN SOLO VERIFICADOR.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	URBAN PASS	CONCLUIDA SE ATIENDE SUGERENCIA
14	03/10/2024	LOS CAMIONES PASAN POR ESTA CALLE QUE NO PERTENECE A SU ITINERARIO, SOLICITAMOS QUE LES EXIJAN REALICEN SU RUTA POR AV. MUÑOZ,	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/645/10/24 DEL 10/10/24-CERRADA
15	03/10/2024	PAGO CON UN BILLETE DE 50 PESOS Y AL MOMENTO DE PEDIRLE EL CAMBIO AL OPERADOR ESTE LE DIJO QUE NO LE HABIA DADO NINGUN BILLETE.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA IMPROCENTE POR FALTA DE DATOS.
16	03/10/2024	TODO EL TRAYECTO AVENTANDO EL CAMION A OTROS CONDUCTORES PARA QUE LE DIERAN EL PASO.	MANEJO INADECUADO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/636/2024 DEL 07/10/24-CERRADA
17	04/10/2024	NO PASAN LOS CAMIONES RUTA 14 Y ALGUNOS NO TRAEN VERIFICADOR CYTIBUS O LO TRAEN APAGADO.	FRECUENCIA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE.
18	04/10/2024	RUTA 24 GM. EL CAMION SALIO ANTES DEBE SALIR A LAS 7.30 Y SALIO A LAS 7.15AM.	FRECUENCIA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA
19	04/10/2024	LES ESTAN COBRANDO UNA COMISION POR HACER RECARGA ELLA ES ADULTO MAYOR..	MALTRATO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE PREPAGO	URBAN PASS	CONCLUIDA CON INFORMACION AFIRMATIVA
20	04/10/2024	EL CHOFER NO ME QUISO DEJAR EN LA PARAD QUE LE INDIQUE,	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA UNIDAD FUERA DE SERVICIO-CERRADA
21	04/10/2024	LOS CAMIONES RUTA 4 FOVISSTE Y JACARANDAS YENDO A FRACC. LA VIRGEN NO ESTAN RESPETANDO LAS PARADAS QUE DEBERIAN DE HACER.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS LT., S.A. DE C.V.	CONCLUIDA QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
22	06/10/2024	LA QUEJOSA ERA LA ULTIMA EN BAJAR, CUANDO EL OPERADOR SE DETIENE EN FARMACIA SIMILARES, SE PARÓ DE SU ASIENTO Y SE FUE A SENTAR A LADO DE LA QUEJOSA Y EMPEZO A TOCARLE LOS BRAZOS	ACOSO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE COMPARENCIA-CERRADA
23	06/10/2024	REPORTA MALA COORDINACION DELA RUTA 20, YA QUE LO ESPERO DESDE LAS 10.09 Y PASO HASTA LAS 10.24AM.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON VERIFICACION DE AFORO DE FRECUENCIA
24	06/10/2024	NO SE DETUVO A SUBIR PASAJE	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/648/10/24 DEL 11/10/24-CERRADA
25	07/10/2024	EL OPERADOR VIENE REBASANDO A SUS COMPAÑEROS Y NO SE ESPERA A QUE LA GENTE BAJE COMPLETAMENTE.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/707/2024 DEL 23/10/24
26	07/10/2024	ANTES PASABAN A LAS 5.20 O 5.30 AM, Y YA TIENE DIAS QUE ESTAN PASANDO A LAS 6AM, SOLICITA QUE PASEN EN SU HORARIO ANTERIOR,	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/644/2024 DEL 09/10/24-CERRADA

27	07/10/2024	SE SUBIO AL CAMION Y NO SERVIA LA TERMINAL DEL CYTIBUS Y EL CHOFER LE DIJO QUE SE PASARA YA CUANDO SE IBA A BAJAR EL CHOFER LE DIJO QUE LE PAGARA, LA MOLESTIA ES QUE NO SIRVE LA TERMINAL.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE ENVIA CORREO A CYTIBUS
28	07/10/2024	EL VERIFICADOR NO REGISTRA TARJETA VERDE DE URBAN PASS	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/641/2024 DEL 09/10/24-CERRADA
29	07/10/2024	EL RUTA 3 SALE A LAS 12 NOS DEJARA A TODOS POR EL CONDUCTOR IRRESPONSABLE	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
30	07/10/2024	OPERADOR BAJÓ Y SUBIÓ NIÑOS A LA MITAD DE CALLE COPERNICO Y AV. SALK	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/678/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
31	08/10/2024	ESTA UNIDAD TRAE PUESTA CORTINAS NEGRAS EN TODAS LAS VENTANILLAS QUE OBSTACULIZAN LA VISTA.	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/679/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
32	08/10/2024	LE HIZO LA PARADA SE DETIENE SUBE PASAJE PERO A ELLA NO LA SUBIO EN SILLA DE RUEDAS.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
33	08/10/2024	CHOFER HABLANDO POR CELULAR Y CAMION BIEN LLENO DE PASAJEROS.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/701/2024 DEL 22/10/24-CERRADA
34	08/10/2024	TRAE PUESTAS CORTINAS EN LA VENTANILLA	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/680/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
35	08/10/2024	A LAS 4.50 DE LA MAÑANA, ES UN CAMION COLOR TURQUESA QUE TODOS LOS DIAS, APROXIMADAMENTE DE 4.50 A 5.35 AM, LLEGA A ESA CASA POR TRABAJADORESCHOFER SI.	OTROS	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE HABLO CON EL CONCESIONARIO
36	08/10/2024	CAMBIARON LOS HORARIOS LOS CAMIONES Y ESO ME AFECTA EN MI HORARIO LABORAL	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA
37	08/10/2024	ESTAN COBRANDO UNA COMISION DE 5 PESOS POR CADA RECARGA, EL ES ADULTO MAYOR.	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	URBAN PASS	CONCLUIDA CON INFORMACION AFIRMATIVA
38	08/10/2024	EL OPERADOR AL VER QUE PAGO CON TARJETA DE PREPAGO URBAN PASS SE MOLESTO Y LO AGREDIO VERBALMENTE ,	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/646/10/24 DEL 11/10/24-CERRADA
39	08/10/2024	LE HICIERON LA PARAD Y NEGÓ EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/650/10/2024 DEL 15/10/24-CERRADA
40	09/10/2024	EL CHOFER LES DECIA A LOS ESTUDIANTES QUE EL APARATO NO SERVIA, A	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/675/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
41	09/10/2024	EN LA ESTACION LOS SALAZARES, SE ESPERAN 20 MINUTOS EN EL CELULAR O DESAYUNANDO PARA SALIR, INCLUSO LO TOMAN A BURLA PORQUE CUANDO LES PREGUNTAN A QUE VAN A SALIR LE RESPONDEN QUE EN OTROS 20 MINUTO.	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA CON MODIFICACION DE FRECUENCIA
42	09/10/2024	ME AVENTO EL CAMION A MI VEHICULO PARTICULAR,	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/681/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
43	09/10/2024	IBA MANEJANDO COMO LOCO Y YA IBA BIEN LLENO Y AUN ASI SEGUÍA SUBIENDO PASAJE.	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/652/2024 DEL 15/10/24-CERRADA
44	09/10/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVÓ.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/662/10/24 DEL 16/10/24-CERRADA
45	09/10/2024	LE HICE LA PARADA EN PARADERO OFICIAL, VENIA EN EL CARRIL IZQUIERDO, ME SUBIO EN DOBLE FILA CON AUTOS PARADOS PARA QUE YO PASARA Y EN CUANTO ME SUBÍ ARRANCÓ BIEN FUERTE.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/675/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
46	09/10/2024	EL CHOFER CORTA RUTA PORQUE EL VA PARA SU CASA A DESAYUNAR	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/687/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
47	09/10/2024	LA UNIDAD TRAE PUESTAS CORTINA EN LAS VENTNAS	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/680/10/24 DEL 10/10/24-CERRADA
48	09/10/2024	LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETIENE,	NEGAR SERVICIO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
49	09/10/2024	REPORTA MALA COORDINACION DE HORARIOS EN RUTA 20.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA-QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
50	10/10/2024	LA UNIDAD ES CONDUCCIDA POR JUAN ROBERTO MENDEZ MEDINA, NO PORTA LICENCIA, NO PORTA GAFET VIGENTE, NO PORTA POLIZA DE SEGURO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/664/24 DEL 16/10/24-CERRADA
51	10/10/2024	LA PILA. ABORDO EN LA ALAMEDA, IBA MUY RAPIDO CONDUCIENDO CUANDO A LA ALTURA DE LA CARR 57 SE ENFRENO BRUSCAMENTE.	LESIONES ABORDO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/706/2024 DEL 23/10/24-CERRADA
52	10/10/2024	ACUDI APROX. A LAS 16:45 A RECARGAR TARJETA DE PREPAGO DE MI HIJO Y LA PERSONA QUE LA ATIENDE LE COMENTA QUE SE LE COBRARA COMO MOMISION EL 3% POR CADA 100 DE RECARGA, YA QUE ELLOS SON MUY APARTE DEL GOBIERNO Y FUE ALGO QUE IMPLEMENTARON LOS CONCESIONARIOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	URBAN PASS	CONCLUIDA
53	10/10/2024	CHOFER COBRA TARIFA DE 12 PESOS, AL DECIRLE QUE MI CAMBIO ESTA INCOMPLETO EL CHOFER BRINCA LA PASARELA Y ME AGREDE CON PALABRAS ANTISONANTES .	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/677/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
54	10/10/2024	OLVIDE UNA MOCHILA CON UN UNIFORME	OTROS	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE ENVIA WHAT A LA LINEA

55	10/10/2024	EN LAS VENTANILLAS TRAE CORTINAS QUE OBSTACULIZAN LA VISTA	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA SCT/DGTCM/683/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
56	10/10/2024	IBA MUCHA GENTE EN ZONA AMARILLA DE RIESGO Y NO TENIA EL AIRE ACONDICIONADO PRENDIDO.	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
57	11/10/2024	CORTINAS NEGRAS QUE OBSTACULIZAN LA VISTA	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	TULSA	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/673/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
58	11/10/2024	HIZO CASO OMISO A MI SEÑAL DE PARADA ERA PARADERO ESTABLECIDO.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/704/2024 DEL 22/10/24-CERRADA
59	11/10/2024	DE LAS 13.5 A LAS 13.24 PASO UNA UNIDAD Y NO SE DETUVO. DE LAS 13.24 A LAS 13.24 PASARON 3 UNIDADES Y NINGUNA SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA-QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
60	12/10/2024	DESDE LAS 6 AM NO PASA HASTA LAS 6.42.	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
61	13/10/2024	LOS ASIENTOS ROTOS EN MAL ESTADO	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/696/10/24 DEL 21/10/24-CERRADA
62	13/10/2024	LE HIZO LA PARADA, SE DETIENE Y CUANDO IBA A SUBIR SE DA CUENTA QUE VA CORRIENDO UNA SEÑORA PARA ALCANZAR LA UNIDAD.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/670/10/24 DEL 16/10/24-CERRADA
63	13/10/2024	CORTINAS EN VENTANILLAS LATERALES.	OTROS	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/661/10/2024 DEL 16/10/24-CERRADA
64	13/10/2024	ESTABA ESPERANDO EL CAMION ÉSTE LLEGÓ SE ESTACIONÓ, NO ABRIÓ LA PUERTA, LE TOQUE Y NO ABRIÓ.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/693/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
65	13/10/2024	EL OPERADOR NEGÓ EL SERVICIO EN VARIAS PARADAS.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/669/10/24 DEL 16/10/24-CERRADA
66	13/10/2024	VENIA MANEJANDO MAL PASANDO TOPES SALTARON BRUSCAMENTE EN LA PARTE DE ATRAS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/691/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
67	14/10/2024	ACOSO SEXUAL MUJER DE 27 AÑOS FUE MANOSEADA A LA ALTURA DEL MUSEO DEL FF CC, CORREO Y SE SUBE A BRT042, LA CHICA LLEGA A 2T BAHIA DE L4 Y CONFRONTA AL INDIVIDUO.	ACOSO	METRO RED	QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS.
68	14/10/2024	ES UN CAMION BLANCO. PAGO CON SU TARJETA DE PREPAGO GRATUITA, TRAIA UN SALDO DE 71 PESOS Y BAJO A 53 PESOS.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CYTIBUS	CONCLUIDA VERIFICANDO SISTEMA DE DESCUENTO EN CYTIBUS
69	14/10/2024	REFIERE EL USUARIO QUE OTRA UNIDAD DE LA RUTA 01 CON NO. 5010 VENIA PELEANDO CON EL 6418 EN EJE VIAL.	OTROS	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/676/10/2024 DEL 18/10/24-CERRADA
70	14/10/2024	PASO EL METRO HASTA LAS 3.20 TENIENDO UN RETRASO DE 60 MINUTOS.	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
71	14/10/2024	REFIERE LA USUARIA QUE EL CHOFER VENIA MANEJADO MUY MAL Y TRAIA ACOMPAÑANTE.	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/689/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
72	14/10/2024	EL OPERADOR AL PASAR POR LA ALAMEDA, EVADIO EL CARRIL DE CIRCULACION DE TRANSPORTE URBANO.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/708/2024 DEL 24/10/24 - CERRADA
73	14/10/2024	ABORDARON 6 PERSONAS NO ESTABA EL OPERADOR DESP. DE APROX. 6 MINUTOS LLEGO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/675/10/24 DEL 18/10/24-CERRADA
74	15/10/2024	REPORTA AL OPERADOR POR OBLIGARLO A SACAR SUS PERTENENCIAS DE SUS BOLSILLOS PARA PODER DAR ACCESO A LA UNIDAD.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	METRO RED	CONCLUIDA CON ACTA DE METRORED SCT/DGTCM/2024
75	15/10/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA IBA HABLANDO POR CELULAR IBA HACIA LA CLINICA 50.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA UNIDAD FUERA DE SERVICIO-CERRADA
76	15/10/2024	EL CHOFER QUE ESTA EN TURNO MATUTINO DEL METRO BUS, ME PROHIBIO SUBIR CON MI MASCOTA (PERRO), ME DIJO QUE ME BAJARA.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA CON ACTA SCT/DGTCM/2024 DE METRORED
77	15/10/2024	USUARIO REPORTA A CONDUCTOR DE BRT, DEBIDO A SU PESIMO COMPORTAMIENTO Y FALTA DE MODALES HACIA LOS USUARIOS.	MALTRATO	METRO RED	CONCLUIDA SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/2024 DEL 16/10/24
78	15/10/2024	SE HABLO CON LA LINEA, INDICANDO QUE LA UNIDAD TUVO UN ACCIDENTE DE TRANSITO, MOTIVO POR EL CUAL NO SUBIO GENTE	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA LA UNIDA TUVO UN ACCIDENTE DE TRANSITO-CERRADA
79	15/10/2024	EL OPERADOR DEJO SUBIR A DOS PERSONAS APARENTEMENTE BAJO LAS INFLUENCIAS DE ALGUNA DROGA, Y VAN MOLESTANDO A LOS USUARIOS.	OTROS	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/690/24 DEL 21/10/24-CERRADA
80	15/10/2024	UN CAMION DE LOS POTOSINOS SE ATRAVESO A UN CAMION BLANCO DE LAS ESTRELLAS Y NO O DEJO PASAR POR 20 MINUTOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	CONCLUIDA QUEJIA IMPROCEDENTE POR SER DE COMPETENCIA FEDERAL-CERRADA
81	15/10/2024	OPERADOR CON ACOMPAÑANTE FEMENINA, MI HIJO DE 4 AÑOS Y YO FUIMOS LOS ULTIMOS EN BAJAR DEL CAMIÓN.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/710/2024 DEL 24/10/24 - CERRADA
82	16/10/2024	IBA A DESCENDER DEL A UNIDAD EN WALMARTH PERO EL OPERADOR NO SE DETUVO, HASTA 2 CUADRAS DESPUES.	MANEJO INADECUADO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	CONCLUIDA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
83	16/10/2024	NO REGISTRA TARJETA VERDE DE URBAN	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA DE MOMENTO NO HAY RECARGAS-CERRADA
84	16/10/2024	EL OPERADOR SE ESTACIONA FRENTE A SU DOMICILIO TODOS LOS DIAS Y A TODA HORA OBSTRUYENDO LA SALIDA DE MI CARRO PARTICULAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE HACE DEL CONOCIMIENTO AL DUEÑO DE LA UNIDAD-CERRADA
85	16/10/2024	CAMION ESTACIONADO EN PRIV. OCASIONA QUE EN LAS TARDES SE SUBAN LOS JOVENITOS Y A ESO DE UNA DE LA MAÑANA HACEN MUCHO RUIDO.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/698/2024 DEL 22/10/24-CERRADA

86	16/10/2024	EL CHOFER NO SE PARA DONDE YO ESTABA Y LE HICE LA PARADA Y ME VIO CON MUCHO MORBO ME SENTI ACOSADA.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/699/2024 DEL 22/10/24-CERRADA
87	16/10/2024	EL CHOFER SUBIO GENTE POR LA PARTE TRASERA	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA SCT/DGTCM/695/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
88	16/10/2024	EL CHOFER LLEVA GENTE DE ACOMPAÑANTE, LLEVA LAS PUERTAS ABIERTAS Y CORTA RUTA Y DICE QUE NO VA HASTA LA ALAMEDA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/694/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
89	16/10/2024	EN DIA QUIERO REPORTAR AL CHOFER DE METRO RED LINEA 3 CIRCUITO POTOSI, , NO RESPETA LA PUERTA DE SALIDA Y MUY MAL MAL SERVICIO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	METRO RED	CONCLUIDA QUEJA ATENDIDA- CERRADA
90	16/10/2024	EL CHOFER VAN VARIAS VECES QUE ME NIEGA MI TARJETA DE ESTUDIANTE MI PASE.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/688/2024 DEL 21/10/24-CERRADA
91	17/10/2024	MAL SERVICIO AL USUARIO	OTROS	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
92	17/10/2024	EL DIA DE HOY EN HORARIO DE 08:00 LA UNIDAD LLEGO CON 1 HORA Y 10 MINUTOS DE RETRASO	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA QUEJA ATENDIDA-CERRADA
93	17/10/2024	LA UNIDAD NO TRAE VALIDADOR PARA TARJETA DE PREPAGO.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	CONCLUIDA LA UNIDAD ESTA EN EL TALLER- CERRADA
94	18/10/2024	EL USUARIO SE QUEDO DORMIDO Y EL CHOFER LO BAJO VARIS CALLES ADELANTE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA IMPROCEDENTE EL USUARIO SE QUEDO DORMIDO.
95	18/10/2024	LINEA 3 UNIO EN PARADA CAPULINES 19.20, LA RUTA TARDA 2 HORAS Y MEDIA EN PASAR, .	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
96	18/10/2024	EL DE HOY A LAS 08:00 LA UNIDAD LLEGO CON UNA 1 HORA 10 MINUTOS DE RETRASO YA QUE PREVIAMENTE EL PASO UNA 07:50,	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
97	18/10/2024	HICIMOS LA PARADA EL CAMION HIZO LA FINTA DE DETENERSE Y SE SIGUIO DE LARGO DEJANDO 5 PERSONAS ESPERANDO LA RUTA.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/715/2024 DEL 29/10/24-CERRADA
98	18/10/2024	UN PASAJERO VA COMIENTO DENTRO DE LA UNIDAD, NO QUE ESTA PROHIBIDO?, LE COMENTE AL OPERADOR E HIZO CASO OMISO	OTROS	METRO RED	CONCLUIDA QUEJA ATENDIDA- CERRADA
99	18/10/2024	SE PASO EL ALTO Y CASI OCASIONA UN ACCIDENTE CON UN CAMION DE TROMPO, VENIA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD Y NO RESPETA LOS SEMAFOROS	EXCESO DE VELOCIDAD	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/703/2024 DEL 22/10/24-CERRADA
100	18/10/2024	UNA CUADRA ANTES NO SE QUISO PARAR ASÍ QUE FUIMOS HASTA EL SEMAFORO YA QUE IBAMOS TARDE A LA ESCUELANEGO SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/709/2024 DEL 24/10/24 - CERRADA
101	19/10/2024	LLEGANDO A LA PARADA APROX 8.49 AM, PASANDO LA RUTA 3 COMO 9.21 AM, MÁS ANTES QUE YO LLEGARA YA ESTABA LA GENTE AHI, CON MAS TIEMPO QUE YO, MAS DE 30 MINUTOS ESPERANDOLO	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
102	20/10/2024	YO SOY USUARIA DE TRANSPORTE RUTA 3 DE PUERTA REAL, POR LO REGULAR TOMO LA RUTA TODOS LOS DIAS EN LOS ANDENES DE LA ALAMEDA APROXIMADAMENTE DESDE LAS 15:15 HRS. RETRASO EN RUTA	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA- CERRADA
103	20/10/2024	AL ESTAR ESPERANDO EL SERVICIO DE TRANSPORTE EN JASSOS TUVO LA OMISION EL OPERADOR DE LA RUTA 24 DE NO REALIZAR LA RUTA, NO PASO EL CAMION, POR LO	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	CONCLUIDA QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
104	21/10/2024	REFIERE LA USUARIA QUE LE HIZO LA PARADA AL CAMION Y ESTE NO SE DETUVO .	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/712/2024 DEL 28/10/24-CERRADA
105	21/10/2024	REPORTA EL USUARIO QUE LOS CAMIONES NO DEBEN PASAR POR ESA CALLE, DEBEN DE IRSE SOBRE AV. MUÑOZ	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/986/2024 DEL 23/10/24-CERRADA
106	21/10/2024	TRANSITABA DEMASIADO LENTO E OPERADOR, ADEMÁS DE HACER MULTIPLES PARADAS, EN UN PUESTO DE COMIDA,	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
107	21/10/2024	OPERADOR FUMANDO Y HABLANDOLES MAL A LOS PASAJEROS PARA QUE SE BAJARAN RAPIDO DEL CAMION.	FUMAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE
108	21/10/2024	QUIERO PONER UNA QUEJA RESPECTO AL CAMION 7029RUTA 21 COLOR ROJO, EL CHOFER NO QUIERE PARARSE A A SUBIR PASAJE Y SE MOLESTA POR QUE LOS PASAJEROS PAGAN CON TARJETA.	NEGAR SERVICIO	TULSA	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/711//2024 DEL 28/10/24-CERRADA
109	21/10/2024	LA LINEA 3 DEJA DE PASAR MUY TEMPRANO	FRECUENCIA	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
110	21/10/2024	ME NEGARON SUBIR AL CAMION COMI MASCOTA	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA QUEJA ATENDIDA-CERRADA
111	22/10/2024	EL OPERADOR NO SE QUISO PARAR IBA ATRAS DE OTRO OPERADOR METRO RED.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA CON ATENCION-CERRADA
112	23/10/2024	EL OPERADOR SUBIO EXCESO DE PASAJE Y PERSONAS POR LA PUERTA TRASERA Y NO TENIA VISIBILIDAD DE LOS ESPEJOS Y UN ESTUDIANTE TRATA DE SUBIR Y LE ATRANCA LA PUERTA Y LE ACELERA AL CAMION Y LO TIRA PROVOCANDOLE UNA FRACTURA EN UN BRAZO.	MANEJO INADECUADO	TULSA	EN PROCESO
113	23/10/2024	LESIONES A BORDO DEL CAMION	LESIONES ABORDO	TULSA	CONCLUIDA LA LINEA DIO ATENCION MEDICA- CERRADA
114	24/10/2024	EL CAMION A EXCESO DE VELOCIDAD PASANDO LOS TOPE A TODA VELOCIDAD Y SALTAMOS DE LOS ASIENTOS, PONIENDO EN RIESGO NUESTRA INTEGRIDAD FISICA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
115	25/10/2024	AL MOMENTO DE HACER LA PARADA UN PERSONA DEL SEXO MASCULINO SUBIO POR LA PUERTA TRASERA A LO CUAL ELLA TAMBIEN SUBIO Y AL CERRAR LA PUERTA ESTE LE PRENSO LA MITAD DEL CUERPO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/716/2024 DEL 29/10/24-CERRADA

116	28/10/2024	EL OPERADOR SE PASO EL SEMAFO EN ROJO EN MANUEL J. OTHON ANTES DE CFE, ACELERANDO DRASTICAMENTE, LLEGANDO A LA ALAMEDA	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
117	28/10/2024	EL CAMION VENIA A EXCESO DE VELOCIDAD E INSULTO A LOS USUARIOS	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
118	28/10/2024	LAS RUTAS 20, 36 CHAPULTEPEC, ESTAN TARDANDO MUCHO EN PASAR.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
119	29/10/2024	REFIERE LA USUARIA QUE LOS CAMIONES SE TARDAN HASTA 1 HORA EN PASAR Y A VECES QUIEREN IRSE POR OTRO OTRO LADO DE LA RUTA MARCADA POR AVENIDA DE LA PAZ	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
120	30/10/2024	INDICA LA USUARIA QUE LE HICIERON LA PARADA Y NEGÓ EL SERVICIO Y APARTE IBA A EXCESO DE VELOCIDAD	NEGAR SERVICIO	TULSA	EN PROCESO
121	30/10/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LA IGNORO PASO MUY FUERTE.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO

