



Gobierno de  
**Matehuala**

**DAC**

Dirección de atención ciudadana,  
Instituto de Migración y Enlace  
Internacional

**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO CONSTITUYENTE DEL  
ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ"**



**MATEHUALA, S.L.P. 05 DE DICIEMBRE DE 2024.  
OFICIO °0217/DAC/IMEI/2024.  
ASUNTO: INFORME MENSUAL DE LA DAC.**

**C. MAGALY ABIGAIL GARCIA CARDONA.  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRASPARENCIA  
PRESENTE:**

Por medio del presente le envié un cordial saludo, así mismo me dirijo a usted para enviarle **EL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2024 DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA** en forma impresa y por correo electrónico (PDF).

Sin más por el momento, me despido de usted quedando a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración al respecto.

**ATENTAMENTE:  
"JUNTOS LOGRAMOS RESULTADOS"**

DIRECTOR:

LIC. ENRIQUE OLIVARES MARTÍNEZ



DIRECCIÓN DE  
ATENCIÓN CIUDADANA



Gobierno de  
**Matehuala**

**DAC**

Dirección de atención ciudadana,  
Instituto de Migración y Enlace  
Internacional

"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO CONSTITUYENTE DEL  
ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ"

**INFORME MENSUAL DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2024, DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA  
Y ENLACE DEL AYUNTAMIENTO CON EL INSTITUTO DE MIGRACION Y ENLACE INTERNACIONAL.**

**ESTADO: SAN LUIS POTOSI**

**MUNICIPIO: MATEHUALA**

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Impresión de curp	Durante el mes de Noviembre fueron 160 impresiones de curp para la población en general; Así como también se brinda la información respecto a la certificación de curp y realización de enmiendas, proporcionando los requisitos y la dirección del Registro Civil de Estado de San Luis.
Informes semanales	Se envió a la dirección de Secretaria Particular los informes semanales de actividades realizadas del mes de noviembre de la dirección de Atención Ciudadana E Instituto de Migración y Enlace Internacional.
Registro de infonavit	Registro general de personas interesadas para reunion en cabildo con personal de Infonavit del Estado de San Luis Potosí. Se lleva a cabo el registro de personas interesadas en asistir a dicha reunion, el cual se les llama y se les da a conocer día, fecha y hora que asistirán.
Atención ciudadana	Durante el día se atiende a la población en general y se canaliza a las diferentes direcciones o instituciones de acuerdo a la información que solicita el ciudadano.
Conmutador telefónico	Diariamente se atienden llamadas y se canalizan a las diferentes direcciones del H. Ayuntamiento de acuerdo a la información que requieren las personas.
Reportes ciudadanos	Las personas realizan algunas, quejas, sugerencias o servicios que requieren, dichos servicios ofrece el H. Ayuntamiento en cual se realiza el reporte y se canaliza a las diferentes Direcciones.
Bitácora Telefónica	Se realizó el registro de llamadas que se realizan durante el mes de Noviembre.
Tramite De Doble Nacionalidad Y Pasaporte Americano	Durante el mes de noviembre se brindo orientación e información a las personas que tienen en tramite la doble nacionalidad, el pasaporte Americano y seguro social Americano en total 14.