



Matehuala, S.L.P. 02 de octubre del 2024

**Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí**

Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de septiembre 2024 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

Atentamente

**Lic. Rubén Proa Moreno**  
**Gerente Comercial**  
**SAPSAM**

SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO  
SAN LUIS POTOSÍ  
DE MATEHUALA S.L.P.



BLVD. CARLOS LASSO N° 129  
COL. CENTRO C.P. 71700  
TELS. 01(488)44 56 Y  
01(488)44 56  
FAX 01(488)82 4089  
MATEHUALA S.L.P.

c.c. Archivo



**SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR**

**SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM**

**Consulta de tomas**

Actuación | Salir | Consulta de tomas | Administración de CFM | Análisis de lecturas | Facturación electrónica | Administración de workflow

Reportes de caso | Pagos de servicios | Administración de cobros | Padrón de Usuarios | Medidores | Facturación | Tarifas | Rangos tarifarios | Conceptos | Fórmulas | Facturación | Cálculo de consumo | Vencimientos | Vencimientos por bloque | Flujo de conceptos | Sincronización de lecturas | Impresión misma | Impresión media | Inversiones de lectura | Orden de facturación | Análisis de ventas | Rutas de lectura | Cálculos de consumo

**Cuenta**  Todo el año  Falso  Normal

Contrata: \_\_\_\_\_ Ubicación de Toma: Calle: \_\_\_\_\_ Edificios: \_\_\_\_\_  
Inmueble: \_\_\_\_\_ Número(s): \_\_\_\_\_ Manzana: \_\_\_\_\_ Lote: \_\_\_\_\_ Edif. Predio: \_\_\_\_\_  
Demanda: \_\_\_\_\_ Colonia: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_ Macro:  Micro:  Edif. Comercial: \_\_\_\_\_  
Persona: \_\_\_\_\_ Edificios: Fijo: \_\_\_\_\_ Falso: \_\_\_\_\_ Edif. Toma: \_\_\_\_\_  
Nombre(s): \_\_\_\_\_ Ruta 1: \_\_\_\_\_ Ruta 2: \_\_\_\_\_ Ruta 3: \_\_\_\_\_ Ruta 4: \_\_\_\_\_ Ruta 5: \_\_\_\_\_  
A. Paterno: \_\_\_\_\_ A. Materno: \_\_\_\_\_ R.F.C.: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Adicional: \_\_\_\_\_ Servicio: \_\_\_\_\_ Vencencia: \_\_\_\_\_ Clasificación: \_\_\_\_\_

Historial | Facturación | Asistes | Lecturas | Recaudación | Negociaciones | Estructura | Adicional | Archivos

Recibo	Periodo	Anterior	Actual	Consumo	Facturación
Tarifa		Medidor	Cálculo		Recaudación
Vencimiento		Meses	Periodo de Consumo		Saldo Pendiente

Id	Concepto	Adc. Anterior	Adc. Mensual	Adicudo Total
TOTAL		0.00	0.00	0.00

«No hay datos para mostrar»



SEVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO  
DE MATEHUALA S.L.P. SAPSAM  
AV. CARLOS LASSO 129  
TELEFONO: 488 882 4456  
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL  
488 882 1800  
MATEHUALA S.L.P.