

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-11-2024 al 30-11-2024

Total de motivos de queja: 97

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	8
2	ACOSO	1
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	3
4	FRECUENCIA	8
5	FUMAR EN SERVICIO	1
6	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
7	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
8	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	1
9	LESIONES ABORDO	1
10	LETREROS DE RUTA	2
11	LLEVAR ACOMPAÑANTES	3
12	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
13	MALTRATO	7
14	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	4
15	MANEJO INADECUADO	16
16	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	2
17	NEGAR SERVICIO	19
18	NEGAR SERVICIO CON MASCOTA	1
19	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
20	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	2
21	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
22	NO RESPETAR PARADA	8
23	OTROS	1
24	SUCESO DE TRANSITO	1
25	UBICACIÓN DE TERMINAL	2