

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-12-2024 al 31-12-2024

Total de motivos de queja: 44

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	5
2	EXCESO DE VELOCIDAD	1
3	FRECUENCIA	1
4	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	3
5	MALTRATO	2
6	MANEJO INADECUADO	14
7	NEGAR SERVICIO	12
8	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4
9	OTROS	1
10	SUCESO DE TRANSITO	1