

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2025 al 31-01-2025

Total de motivos de queja: 81

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	5
2	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	1
3	ACOSO	1
4	EXCESO DE VELOCIDAD	2
5	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	3
6	FRECUENCIA	5
7	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
8	LETREROS DE RUTA	1
9	LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
10	MALTRATO	8
11	MANEJO INADECUADO	10
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TR	5
13	NEGAR SERVICIO	19
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	10
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
16	NO RESPETAR PARADA	3
17	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	3
18	SUCESO DE TRANSITO	1