



# FÁTIMA DEL CARMEN ORTIZ CASTILLO

► Téc. en informática ► 35 años

## PERFIL

Hotel San Miguel, Tamasopo S.L.P. Administradora General

Año 2019 – Presente Año 2024

Administro todas las operaciones del hotel, asegurando un servicio al cliente excepcional y una experiencia memorable para los huéspedes.

Manejo los aspectos financieros, incluyendo la elaboración y seguimiento del presupuesto, control de costos y análisis de ingresos, logrando un aumento del 15% en la rentabilidad durante el último año.

## CONTACTO

+52 4821155804

fatimaortizc510@gmail.com

Calle corregidora 400

## HABILIDADES

- Administración
- Trabajo en equipo
- Solución de problemas
- Atención a la ciudadanía
- Comunicación efectiva

## IDIOMAS

- Inglés básico

## EXPERIENCIA

Junio 2024  
presente

### TÉCNICO EN INFORMÁTICA

Egresada del CBTa 141 Librado Rivera

- Administro las operaciones diarias de mi hotel, manejando todos los aspectos financieros.
- Implemento estrategias de marketing que han incrementado las reservas directas.

Octubre 2012  
Secretaria Particular

### SECRETARIA PARTICULAR

Presidencia Municipal  
Tamasopo S.L.P

- Asistí al presidente en la gestión diaria de su agenda, coordinando reuniones y eventos, garantizando una organización eficiente y un uso óptimo del tiempo.
- Preparé informes y documentos confidenciales, asegurando la precisión y la presentación profesional de la información.

## EDUCACIÓN

2006-2009

TÉCNICO EN INFORMÁTICA  
CBTa. 141 Librado Rivera