

CATÁLOGO DE SERVICIO
H. AYUNTAMIENTO DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.
CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL
ADMINISTRACIÓN 2024-2027

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		CLASIFICACIÓN	
RECEPCIÓN DE QUEJA Y/O DENUNCIA		TRÁMITE	SERVICIO
			X
DESCRIPCIÓN/OBJETIVO		ÁREA EN LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO	
RECIBIR QUEJAS, DENUNCIAS Y/O ACTUAR EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS O PARTICULARES CUYOS ACTOS U OMISIONES INCUMPLAN O TRANSGREDAN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL ESTADO Y MUNICIPIOS DE SAN LUIS POTOSÍ.		UNIDAD DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS CALLE 5 DE MAYO No. 15, ZONA CENTRO, C.P. 79930 TELÉFONO: 489 36 10684 EXT. 107	
USUARIOS		HORARIO DE ATENCIÓN	
CIUDADANOS QUE REQUIERAN EJERCER SU DERECHO		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HRS.	
FUNDAMENTO JURÍDICO		MODALIDAD	
ARTÍCULO 86 DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. ARTÍCULO 3, Y DEMÁS RELATIVOS APLICABLES DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.		PRESENCIAL	EN LÍNEA
		X	X
TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO	LUGAR PARA EFECTUAR PAGO	VIGENCIA
1 DÍA HÁBIL	GRATUITO	NO REQUIERE PAGO	NO APLICA
REQUISITOS Y DOCUMENTOS REQUERIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ OFICIO DE DENUNCIA DEBIDAMENTE REQUISITADA. ✓ IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA (INE). 			
ÁREA DE ATENCIÓN A QUEJAS, ACLARACIONES O DENUNCIAS			
EN CASO DE NEGATIVA DEL SERVICIO, PODRÁ INTERPONER QUEJA ANTE EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: CALLE 5 DE MAYO NÚMERO 15, ZONA CENTRO, TELÉFONOS: (489) 361-06-84 o 489-118-60-56			
NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Vo. Bo.	
LIC. CARMELO REYES RUBIO CONTRALOR INTERNO		C.P. CLARA MARÍA CASTRO JONGUITUD PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.	



FORMATOS A UTILIZAR

PARA EL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS, NO SE REQUIERE LLENAR ALGÚN FORMATO EN ESPECÍFICO.