

# **CURRICULUM VITAE**

---

## **PERIODO 2016**

### **NOMBRE**

FRANCISCA SARAHI MENDOZA ESPINOSA

### **CARRERA GENERICA**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### **NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS**

LICENCIATURA

### **EXPERIENCIA LABORAL**

COORDINADORA COMERCIAL EN SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS DIFERENTES MODULOS DEL AREA: CONTRATACION, FACTURACIÓN Y LECTURAS, CARTERA VENCIDA.

ATENDER Y ORIENTAR DE MANERA ADECUADA A LOS USUARIOS SOBRE LOS CONSUMOS, LAS ACTIVIDADES Y LOS PROCESOS DEL ÁREA COMERCIAL.

DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCION COMERCIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ESTABLECER Y VIGILAR LOS PROCESOS DE FACTURACION Y VALIDACION DE DATOS.

SUPERVISAR LA CORRECTA FACTURACION D ELOS CONSUMOS, ASI COMO DAR SEGUIMIENTO A LAS ANOMALIAS Y PROPONER ACCIONES CORRECTIVAS.

DAR SEGUIMIENTO CONTINUO Y LLAVER CONTROLES SOBRE LOS NIVELES DE CARTERA, ASI COMO ACTIVAR LOS PLANES Y PROGRAMAS PARA TAL FIN.

### CURSOS RECIBIDOS

CURSO	LUGAR
- REUNION NACIONAL DE AREAS COMERCIALES	MONTERREY, N.L.
- ATENCION DEL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO	MATEHUALA, S.L.P.
- ANALISIS FODA (ESTRATEGIAS DE ALINEACIÓN COMERCIAL, TECNICO-OPERATIVAS Y ORGANIZACIONALES.	MATEHUALA, S.L.P.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL.	MATEHUALA, S.L.P.
- XII ENCUENTRO NACIONAL DE CULTURA DEL AGUA	MONTERREY, N.L.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA.	MATEHUALA, S.L.P.
- LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	MATEHUALA, S.L.P.
- XVIII ENCUENTRO NACIONAL DE AREAS COMERCIALES	LEÓN, GTO.

- ESCUELA DEL AGUA

CIUDAD DE MÉXICO



Secretaría de Educación Pública  
La Dirección General de Educación Superior Tecnológica

otorga a

Francisca Sarahi Mendoza Espinosa



el título de

Licenciada en Administración

Secretaría de  
Educación Pública  
Instituto Tecnológico  
de Matehuala  
Dirección

En virtud de haber concluido los estudios requeridos  
de acuerdo a los planes y programas en vigor y  
haber sido aprobada en el acto recepcional, que  
sustentó con fecha 18 de Febrero del 2005, en el

Instituto Tecnológico de Matehuala

Se expide en la Ciudad de México, Distrito Federal el día  
04 de junio de 2007.

Director del Instituto Tecnológico

José Pedro Fuentes González



SEP  
Dirección General  
de Educación  
Superior Tecnológica

Director General de Educación  
Superior Tecnológica

Synapse López Valdovinos  
Encargada del Despacho

FIRMA DEL INTERESADO

Se tomó nota en la Dirección de Servicios Escolares  
y Estudiantiles de la DGEST.

México, D. F a 04 de junio de 2007

DIRECTORA DE SERVICIOS ESCOLARES  
Y ESTUDIANTILES



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS  
ESCOLARES Y ESTUDIANTILES

  
ING. PAVIOLA OLIVAS PORRAS


TITULO No. 0715547

A CONTINUACIÓN SE CERTIFICAN GLOBALMENTE LOS ESTUDIOS DE:

Nombre: Francisca Sarahí Mendoza Espinosa  
CURP: MEEF811102MSPNSR01  
Antecedente: Bachillerato  
Procedencia: COBACH. No. 03  
Entidad Federativa: Cedral, San Luis Potosí  
Período: 1996 a 1999  
          año          año  
Carrera: Licenciatura en Administración  
Clave: LADM-1993-300  
Período: Agosto 1999 a Enero 2004  
          mes          año          mes          año  
Fecha del Acto Recepcional: 18 de Febrero del 2005

Cumplió con el Servicio Social conforme al Artículo 55 de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, y al Artículo 85 del Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional. Se tomó nota en el libro para registro de Títulos de Licenciatura, bajo el No. 272 foja 11 libro No. 1 el día 31 de mayo de 2007

Fecha de Certificación De los estudios: 31 mayo 2007  
  día          mes          año

Certificó:   
**LIC. ALMA ROSA TRISTAN FLORES**  
Jefe del Departamento de Servicios Escolares  
del Instituto Tecnológico de Matehuala, S.L.P.

  
Secretaría de  
Educación Pública  
Instituto Tecnológico  
de Matehuala  
DEPTO. DE SERVICIOS  
ESCOLARES

CÉDULA 5184283



México D.F. 28 de Junio del 2007



FIRMA DEL TITULAR  
Por Francisca A. Mendoza E.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES

CÉDULA 5184283  
EN VIRTUD DE QUE  
FRANCISCA SARAHI  
MENDOZA  
ESPINOSA

CURP: MEEF811102MSPNSR01  
CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LA LEY  
REGlamentaria DEL ARTÍCULO 130 CONSTITUCIONAL  
RELATIVO AL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES EN EL  
DISTRITO FEDERAL Y SU Pertenencia AL LEGISLADO  
EN EDUCACIÓN DE TIPO SUPERIOR LA

CÉDULA  
PERSONAL CON EFECTOS DE PATENTE PARA  
EJERCER PROFESIONAMENTE EN EL ÁMBITO DE

LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN



VICTOR EVERARDO BELTRÁN CORCUA  
DIRECTOR GENERAL DE PROFESIONES