

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2018
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2018**

FOLIO	FECHA	ECO.	RTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
577	02 DE MAYO DE 2018	8080	5	GUADALUPE	NEGO SERVICIO POR NO TRAER CAMBIO DE \$50	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
578	02 DE MAYO DE 2018		15	SUBURBANO TEQUIS	NO SE PARAN VAN MUY RAPIDO AUNQUE HAYA USUARIOS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/080/18
579	02 DE MAYO DE 2018	6522	18	ESTRELLA	NO FUNCIONA VALIDADOR Y COBRA EN EFECTIVO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
580	02 DE MAYO DE 2018	2032	4	CAMIONEROS UNIDOS LT	NO FUNCIONA VALIDADOR DESCUENTO INCORRECTO NO RESPETA PARADAS Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
581	03 DE MAYO DE 2018	4318	45	GUADALUPE SIGLO XXI	NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
582	03 DE MAYO DE 2018	90	30	TRANSPORTES TANGAMANGA	NEGO SERVICIO POR IR POR CARRIL CENTRAL	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
583	03 DE MAYO DE 2018	90	30	TRANSPORTES TANGAMANGA	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
584	03 DE MAYO DE 2018	4352	8	GUADALUPE SIGLO XXI	NO RESPETA PARADA POR IR CARRIL IZQUIERDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
585	03 DE MAYO DE 2018	8001	5	GUADALUPE	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE EN ESA HORA LA UNIDAD SE ENCUENTRA EN ZONA ORIENTE
586	03 DE MAYO DE 2018	4	35	CORRESAT	NO RESPETAN PARADA Y SE TARDAN	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
587	03 DE MAYO DE 2018	5	35	CORRESAT	VAN DOS JUNTAS Y CON SOBRECUPA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
588	03 DE MAYO DE 2018	38	31	TRANSPORTES TANGAMANGA	NO RESPETA PARADA Y AL BAJAR SE MOVIO Y ELLA CAYO AL PISO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
589	04 DE MAYO DE 2018	1119	24	SUBURBANO TEQUIS	SE TARDAN Y VAN CON SOBRECUPA	SE VERIFICA Y PROCEDE A REMITIR A L PENSION
590	04 DE MAYO DE 2018	6047	9	CENTRALIZACION 2000	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIETA Y COBRO EFECTIVO	SE CANALIZA A URBAN PASS
591	04 DE MAYO DE 2018	1011	2	SUBURBANO TEQUIS	HABLANDO POR CELULAR, MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
592	04 DE MAYO DE 2018	6173	24	GRUPO DIAMANTE	OPERADORES PELEANDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
593	04 DE MAYO DE 2018	26	33	TRANSPORTES TANGAMANGA	ASCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO Y MALTRATO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 122 17/05/18
594	04 DE MAYO DE 2018	19	34	TRANSPORTES TANGAMANGA	MALTRATO POR RECLAMAR CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
595	07 DE MAYO DE 2018	8107	5	GUADALUPE	NO RESPETA PARADA MANEJO INADECUADO Y LA ACOSA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
596	07 DE MAYO DE 2018	8023	5	GUADALUPE	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
597	07 DE MAYO DE 2018	34	10	TRANSPORTES TANGAMANGA	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
598	07 DE MAYO DE 2018	5510	13	TRANSPORTES EL SOLITO	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
599	07 DE MAYO DE 2018	4335	8	GUADALUPE SIGLO XXI	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
600	07 DE MAYO DE 2018	8047	17	GUADALUPE	NO FUNCIONA VALIDADOR Y COBRA EN EFECTIVO A PERSONAS CON TARIETA	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NO TRABAJO SEGÚN SATELITAL
601	07 DE MAYO DE 2018	6003	9	CENTRALIZACION 2000	NO TERMINA LA RUTA Y LE SOLICITA QUE SE BAJE	SE VERIFICA Y PROCEDE A REMITIR A L PENSION
602	07 DE MAYO DE 2018	7027	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	HACE TIEMPO INDEBIDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
603	08 DE MAYO DE 2018	101	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	NO FUNCIONA VALIDADOR Y COBRA EN EFECTIVO NO REGRESA CAMBIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA UAU/087/18 YA FUNCIONA VALIDADOR
604	08 DE MAYO DE 2018	6401	22	MAGOCAM	NIEGA SERVICIO Y NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
605	08 DE MAYO DE 2018	2019	10	CAMIONEROS UNIDOS LT	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
606	08 DE MAYO DE 2018	9069	2	SUBURBANO TEQUIS	OPERADOR FUMANDO EN RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
607	08 DE MAYO DE 2018		35	CORRESAT	NO HAY TRANSPORTE EN URB VILLA, SERVICIO DEFICIENTE ES DESESPERANTE	SE CANALIZA POR OFICIO A SATELITE UAU/090/18
608	08 DE MAYO DE 2018		17	GUADALUPE	ESTA RUTA TARDA MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA A LA LINEA GUADALUPE POR OFICIO UAU/089/18
609	08 DE MAYO DE 2018	63	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA BAHIA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
610	08 DE MAYO DE 2018	1099	20	SUBURBANO TEQUIS	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
611	08 DE MAYO DE 2018	4375	10	GUADALUPE SIGLO XXI	OPERADOR CONDUCIENDO A VELOCIDAD INMODERADA	SE VERIFICA VELOCIDAD EN SATELITAL Y SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
612	09 DE MAYO DE 2018	4370	8	GUADALUPE SIGLO XXI	NEGO SERVICIO, OPERADOR HABLANDO POR CELULAR, TARDAN MUCHO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
613	09 DE MAYO DE 2018	1069	20	SUBURBANO TEQUIS	NO RESPETAN PARADA Y AMENAZA CON PARARSE EN ARROYO VEHICULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
614	09 DE MAYO DE 2018	3108	3	SOLEDAD	SE VA POR LATERAL PARA EVITAR SEMAFOROS Y NO RESPETA PARADERO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
615	09 DE MAYO DE 2018	5810	2	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	NO RESPETA PARADA EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
616	09 DE MAYO DE 2018	6108	24	GRUPO DIAMANTE	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
617	09 DE MAYO DE 2018	8090	5	GUADALUPE	SOBRECUPA MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
618	09 DE MAYO DE 2018	5543	13	TRANSPORTES EL SOLITO	PAGO CON \$100, CHOFER SIN CAMBIO, OPERADOR DECIDE BAJAR, ACEPTA EL CAMBIO	QUEJA IMPROCEDENTE, OPERADOR TRATO DE ENTREGARLE EL CAMBIO
619	09 DE MAYO DE 2018	4332	8	GUADALUPE SIGLO XXI	NO RESPETA PARADA EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
620	09 DE MAYO DE 2018	1507	10	MOVILIDAD	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
621	09 DE MAYO DE 2018	5816	24	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	NO RESPETA PARADA Y BAJA PONIENDO EN RIESGO A USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
622	09 DE MAYO DE 2018	4345	7	GUADALUPE SIGLO XXI	NEGO SERVICIO Y NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
623	09 DE MAYO DE 2018		14	GUADALUPE	SE TARDAN INCUMPLEN HORARIO	SE CANALIZA CON OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/089/18
624	09 DE MAYO DE 2018	7012	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	NO FUNCIONA VALIDADOR Y BAJA A USUARIA CON TARJETA	QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE HORARIO NO PASARON TARJETA
625	09 DE MAYO DE 2018	5509	10	TRANSPORTES EL SOLITO	MANEJO INADECUADO POR IR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
626	09 DE MAYO DE 2018	9070	24	SUBURBANO TEQUIS	NO RESPETA PARADA Y NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDA LA RUTA Y NO PASO POR EL LUGAR
627	09 DE MAYO DE 2018				SUGIERE CORREGIR VERIFICADORES QUE TARDA EN ACTIVARSE 10 MINUTOS	SE CANALIZO A URBAN PASS
628	09 DE MAYO DE 2018	5119	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
629	11 DE MAYO DE 2018		2		INCUMPLEN HORARIO SE TARDAN	SE CANALIZO POR OFICIO A SERVICIO INTEGRADO , DELGADILLO Y STROKTON UAU/088/18
630	11 DE MAYO DE 2018	3117	3	SOLEDAD	NO RESPETO LETRERO DE RUTA, USUARIA LE RECLAMO	QUEJA IMPROCEDENTE ESTA EL LETRERO BIEN, ESA RUTA NO VA A ZAPATA
631	11 DE MAYO DE 2018	6427	22	MAGOCAM	HABLANDO POR CELULAR Y ECHANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
632	11 DE MAYO DE 2018	3124	3	SOLEDAD	NEGO SERVICIO A ESTUDIANTES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
633	11 DE MAYO DE 2018	1175	2	SUBURBANO TEQUIS	NO RESPETA PARADA POR ALCANZAR SEMAFORO, TRASBORDO POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD Y SE ENVIA OFICIO A TEQUIS
634	11 DE MAYO DE 2018	5006	54	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	NO RESPETA PARADA Y MALTRATO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
635	11 DE MAYO DE 2018	5176	2	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
636	11 DE MAYO DE 2018	8107	14	GUADALUPE	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR	EN ESE HORARIO NO ESTUVO TRABAJANDO LA UNIDAD, DATOS PERSONALES FALSOS
637	11 DE MAYO DE 2018	3	24	POZOS	NO RESPETA PARADA	QUEJA IMPROCEDENTE NO PASO POR EJE 134
638	11 DE MAYO DE 2018	47	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE USUARIA SE CAYERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
639	11 DE MAYO DE 2018	5812	24	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
640	11 DE MAYO DE 2018	63	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
641	11 DE MAYO DE 2018	27	65	TRANSPORTES TANGAMANGA	NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO	QUEJA IMPROCEDENTE NO SE PUEDE ATENDER POR FALTA DE DATOS
642	11 DE MAYO DE 2018	3144	3	SOLEDAD	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES A BORDO	SE CANALIZO A USUARIA CON DELEGADO DE ACCIDENTES, SE INFRACCIONA LICENCIA OPERADOR
643	11 DE MAYO DE 2018	5544	13	TRANSPORTES EL SOLITO	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
644	11 DE MAYO DE 2018	59	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD 82 Y AMONESTAR AL 59
645	14 DE MAYO DE 2018	3101	3	SOLEDAD	MALTRATO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
646	14 DE MAYO DE 2018	70	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE SE CAYERA USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
647	14 DE MAYO DE 2018	3110	3	SOLEDAD	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES A BORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
648	14 DE MAYO DE 2018	1036	15	SUBURBANO TEQUIS	SE TARDAN NIEGAN SERVICIO POR QUE TRAE TARJETA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
649	14 DE MAYO DE 2018	5069	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	NEGO SERVICIO POR GANARLE AL TREN	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
650	14 DE MAYO DE 2018	8061	17	GUADALUPE	NEGO SERVICIO POR PASAR SEMAFORO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
651	14 DE MAYO DE 2018	13	55	SAN JOSE	NEGO SERVICIO HABLANDO POR CELULAR INCUMPLEN HORARIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
652	15 DE MAYO DE 2018	6427	22	MAGOCAM	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
653	15 DE MAYO DE 2018	5544	13	TRANSPORTES EL SOLITO	NO FUNCIONA VALIDADOR O LO MANIPULA PARA COBRAR EFECTIVO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
654	15 DE MAYO DE 2018	68	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	MALTRATO DEL OPERADOR POR USAR TARJETA	SE CANALIZA APOR OFICIO A TANGAMANGA UAU/087/18
655	16 DE MAYO DE 2018	1083	24	FORANEO	AUTOBUS FORANEO NO TRAE VALIDADOR	SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE
656	16 DE MAYO DE 2018	4351	10	GUADALUPE SIGLO XXI	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	SE PROCEDE A LA REVISION DE LA UNIDAD
657	16 DE MAYO DE 2018	9072	15	SUBURBANO TEQUIS	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
658	17 DE MAYO DE 2018	4406		GUADALUPE SIGLO XXI	MOLESTIAS A VECINOS POR LAVAR UNIDAD EN PRIVADA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE SIGLO XXI UAU/084/18
659	17 DE MAYO DE 2018	5528	13	TRANSPORTES EL SOLITO	CON SOBRECUPA AL DESCENDER USUARIA CIERRA PUERTA Y QUEDA ARRIBA SU HIJO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
660	17 DE MAYO DE 2018	5515	13	TRANSPORTES EL SOLITO	LA RUTA ESTA TARDANDO MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA EL SOLITO UAU/086/18
661	18 DE MAYO DE 2018		15	SUBURBANO TEQUIS	SE TARDA Y TOMO OTRA RUTA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/085/18
662	18 DE MAYO DE 2018	68	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA PRENSA A USUARIA	QUEJA IMPROCEDENTE EL TELEFONO PROPORCIONADO NO EXISTE
663	18 DE MAYO DE 2018	8069	5	GUADALUPE	MANEJO INADECUADO NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO	SE PROCEDE A LA REVISION PARA REMITIR UNIDAD A PENSION
664	18 DE MAYO DE 2018	9065	15	SUBURBANO TEQUIS	LE ESTA COBRANDO DOBLE CON CELULAR Y MUSICA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
665	18 DE MAYO DE 2018	9053	20	SUBURBANO TEQUIS	ACCIDENTE CON MOTOCICLISTA, ACOMPAÑANTE FALLECE , ESTAN ESPERANDO AL SEGURO	SE CANALIZA INMEDIATAMENTE AL DELEGADO DE ACCIDENTES. SE CUBRIERON LOS DAÑOS
666	18 DE MAYO DE 2018	6037	9	CENTRALIZACION 2000	POR IR HABLANDO POR CELULAR NO SE FIJO QUE SI PASO TARJETA Y COBRA EN EFECTIVO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
667	18 DE MAYO DE 2018	1195	20	SUBURBANO TEQUIS	ACTITUD DE OPERADOR MOLESTA A USUARIA, OPERADOR SIN GAFETE	SE PROCEDE A REVISION DE GAFETE
668	18 DE MAYO DE 2018	5511	13	TRANSPORTES EL SOLITO	UNIDAD CON MUSICA	SE PROCEDE A REVISAR LA UNIDAD Y SE ENVIA POR OFICIO A LA LINEA EL SOLITO
669	21 DE MAYO DE 2018	97	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO Y OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
670	21 DE MAYO DE 2018	111	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	NEGO SERVICIO A USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
671	21 DE MAYO DE 2018		40	GUADALUPE SIGLO XXI	SE PARA EN PARADA DE COSTUMBRE OCASIONA TRAFICO	SE PROCEDE A REVISAR

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
672	21 DE MAYO DE 2018	8074	14	GUADALUPE	HACE TIEMPO INDEBIDO CON ACOMPAÑANTE QUE SE BAJA Y SUBE HACIENDO COMPRAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
673	21 DE MAYO DE 2018	4356	19	GUADALUPE SIGLO XXI	NEGO SERVICIO Y ESTABA LLOVIENDO LO ALCANZO ADELANTE	QUEJA IMPROCEDENTE NO CHECAN DATOS
674	21 DE MAYO DE 2018		19	GUADALUPE SIGLO XXI	LO ESPERO 45 MINUTOS Y NO PASO	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA GUADALUPE Y SIGLO XXI UAU/084/18
675	21 DE MAYO DE 2018	6090	9	CENTRALIZACION 2000	PASO A LAS 10:00 PM Y NEGO SERVICIO, DESPUES YA NO PASO OTRA UNIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
676	21 DE MAYO DE 2018	5121	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	PASO A LA 10:00 PM Y NEGO SERVICIO YA NO PASO NINGUNA OTRA UNIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
677	21 DE MAYO DE 2018	5314	6	SAN JOSE	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO POR LLEVAR ACOMPAÑANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
678	21 DE MAYO DE 2018	3135	3	SOLEDAD	NIEGA SERVICIO Y NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
679	21 DE MAYO DE 2018	7006	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	USUARIA VICTIMA DE ASALTO SOLICITA SEGUIMIENTO	SE PROCEDE SANCIONAR AL CONCESIONARIO
680	22 DE MAYO DE 2018	1512	11	MOVILIDAD	NEGO SERVICIO, TRAYENDO LUGAR FRENTE A GASOLINERA UPA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
681	22 DE MAYO DE 2018	4338	7	GUADALUPE SIGLO XXI	NEGO SERVICIO Y SE TARDA EL DAMIAN CARMONA TOMO UN PONCIANO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
682	22 DE MAYO DE 2018	12	24	POZOS	NEGO SERVICIO POR IR POR CARRIL IZQUIERDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
683	22 DE MAYO DE 2018	2010	4	CAMIONEROS UNIDOS LT	LA RUTA ESTA TARDANDO MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA CAMIONETOS
684	22 DE MAYO DE 2018	3052	9	CENTRALIZACION 2000	NEGO SERVICIO Y RUTA 4 A VECES ENTRA A VECES NO POR AZTECA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
685	22 DE MAYO DE 2018	123	31	TRANSPORTES TANGAMANGA	VERIFICADOR NO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	SE CANALIZA A URBAN PASS PARA REVISION
686	23 DE MAYO DE 2018	17	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	HABLANDO POR CELULAR EXCESO DE VELOCIDAD NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
687	23 DE MAYO DE 2018	8040	17	GUADALUPE	EXCESO DE VELOCIDAD Y LE FALTA AL RESPETO NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
688	23 DE MAYO DE 2018	6079	9	CENTRALIZACION 2000	NO TRAIA CAMBIO Y OPERADOR LA MALTRATA PAGO OTRO USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
689	23 DE MAYO DE 2018	1	35	CORRESAT	SE TARDAN MUCHO, VAN CON SOBRECUPLO SOLICITA MAS UNIDADES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
690	23 DE MAYO DE 2018	1506	10	MOVILIDAD	MALTRATO AL SOLICITAR EL CAMBIO AL OPERADOR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
691	23 DE MAYO DE 2018	3040	9	CENTRALIZACION 2000	NEGARON SERVICIO PORQUE NO ES PARADA AHÍ SE LE INFORMO	SE LE LLAMO A USUARIO PARA INFORMAR QUE NO ES PARADA AHÍ
692	23 DE MAYO DE 2018	6415	22	MAGOCAM	MANEJO INADECUADO Y GROSERO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
693	23 DE MAYO DE 2018	118	27	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
694	23 DE MAYO DE 2018	1019	15	SUBURBANO TEQUIS	NIEGAN SERVICIO POR IR POR CARRIL CENTRAL	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
695	23 DE MAYO DE 2018	3038	10	EXPRESS	MAL ESTADO DE UNIDAD LE FALTAN ASIENTOS ATRÁS	SE PROCEDE A REVISION DE LA UNIDAD
696	23 DE MAYO DE 2018	7000	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	USUARIA OPINA QUE EL DISEÑO DE LA UNIDAD ES PELIGROSO, PASAMANOS MUY BAJO	SE TOMARA NOTA DE SU OBSERVACION, SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE
697	23 DE MAYO DE 2018		27	TRANSPORTES TANGAMANGA	NEGO SERVICIO, LA UNIDAD SI TRAIA LUGAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
698	24 DE MAYO DE 2018	5706	2	STROKTON	ECHANDO CARRERITAS NO RESPETA PARADAS HABLANDO POR CELULAR TIMBRE DESCOMPUESTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
699	24 DE MAYO DE 2018		20	SUBURBANO TEQUIS	SOLICITA AMPLIACION DE RUTA, O QUE LLEGUEN AL PEDREGAL Y EL MARQUEZ	SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE
700	24 DE MAYO DE 2018	3102	3	SOLEDAD	NO TERMINA RUTA, SOLO LLEGO A LA ALAMEDA Y DECIA RUTA 3	EL LETRERO DECIA RUTA 3 B VALLE DE LA PALMA
701	25 DE MAYO DE 2018	3135	3	SOLEDAD	CAMBIAN RUTA SE METEN POR CALLE INDEBIDA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
702	25 DE MAYO DE 2018	4332	45	GUADALUPE SIGLO XXI	NEGO SERVICIO LLEVANDO SUFICIENTE LUGAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
703	25 DE MAYO DE 2018	7008	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
704	25 DE MAYO DE 2018	1088		SUBURBANO TEQUIS	MANEJO INADECUADO OCASIONA DAÑOS A VEHICULO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR
705	25 DE MAYO DE 2018	1537	25	MOVILIDAD	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
706	25 DE MAYO DE 2018	8079	10	GUADALUPE	OCASIONA MOLESTIAS AL PERNOCTAR FRENTE A LA ENTRADA A SU DOMICILIO	SE PROCEDE A REVISION Y SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE
707	25 DE MAYO DE 2018	8050	5	GUADALUPE	NO FUNCIONA VALIDADOR DESCONTO DOS VECES	SE PROCEDE A REVISION, SE ENVIA A URBAN PASS
708	25 DE MAYO DE 2018	9058	2	SUBURBANO TEQUIS	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA O DESCUENTO INCORRECTO	SE SANCIONA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
709	28 DE MAYO DE 2018	9058	2	SUBURBANO TEQUIS	NEGO SERVICIO MALTRATO LLEVA ACOMPAÑANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
710	28 DE MAYO DE 2018	6099	12	EXPRESS	MANEJO INADECUADO ALTERCADO CON CICLISTA OCASIONA MOLESTIA A USUARIOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
711	28 DE MAYO DE 2018	113	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
712	28 DE MAYO DE 2018		3	SOLEDAD	SUGIERE COLOCAR LETREROS A LAS UNIDADES QUE VAN A LA CONCHA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
713	28 DE MAYO DE 2018	7035	21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	NEGO SERVICIO Y NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
714	28 DE MAYO DE 2018		21	TRANSPORTE URBANO LINEA SAUCITO	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
715	28 DE MAYO DE 2018	3111	3	SOLEDAD	NO RESPETA PARADA LA BAJO DONDE LIQUIDAN Y LLEGO TARDE	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
716	29 DE MAYO DE 2018	8004	5	GUADALUPE	CAMBIA RUTA POR DESVIACION Y NO AVISA A USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
717	29 DE MAYO DE 2018	5412	24	TRANSPORTES DELGADILLO	HACE TIEMPO INDEBIDO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
718	29 DE MAYO DE 2018	5806	2	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	NO RESPETA PARADA POR ALCANZAR SEMAFORO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
719	29 DE MAYO DE 2018	9005	20	SUBURBANO TEQUIS	MALTRATO DEL OPERADOR POR USAR TARJETA DESCUENTO INCORRECTO	SE CANALIZA A URBAN PASS
720	29 DE MAYO DE 2018	2025	4	CAMIONEROS UNIDOS LT	NEGO SERVICIO EXCESO DE VELOCIDAD LA SIGUIENTE SE TARDA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
721	29 DE MAYO DE 2018	2010	4	CAMIONEROS UNIDOS LT	NO RESPETA LETRERO DE RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
722	29 DE MAYO DE 2018		35	CORRESAT	SE TARDAN INCUMPLEN HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
723	29 DE MAYO DE 2018	8	35	CORRESAT	NO DEVOLVIO BIEN EL CAMBIO Y LO INSULTA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SATELITE

FOLIO	FECHA	ECO.	RTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
724	29 DE MAYO DE 2018	2027	4	CAMIONEROS UNIDOS LT	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
725	29 DE MAYO DE 2018	3138	3	SOLEDAD	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
726	30 DE MAYO DE 2018	9057	24	SUBURBANO TEQUIS	SE TARDA CON SOBRECUPPO SUBE PASAJE POR ATRÁS HACE TIEMPO INEDEVIDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
727	30 DE MAYO DE 2018	8070	5	GUADALUPE	OPERADO HABLANDO POR CELULAR NIEGA SERVICIO EL 8059 OCASIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
728	30 DE MAYO DE 2018	5124	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	NO RESPETA PARADAS Y NO DIO SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
729	30 DE MAYO DE 2018		16	CENTRALIZACION 2000	SOLICITA QUE LA RUTA 16 Y 45 VUELVAN A HACER SU RECORRIDO NORMAL	SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE
730	30 DE MAYO DE 2018	6600	10	EXPRESS	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
731	30 DE MAYO DE 2018		4	CAMIONEROS UNIDOS LT	SE TARDAN EN PASAR Y CAMBIA LA RUTA	SE CANALIZA A LA EMPRESA . MODIFICACION TEMPORAL POR OBRAS PUBLICAS
732	30 DE MAYO DE 2018	1524	11	MOVILIDAD	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
733	31 DE MAYO DE 2018	5804	2	SERV. INT. DEL TRANSP. PUBLICO	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
734	31 DE MAYO DE 2018		6	SAN JOSE	POCAS UNIDADES CON RAMPA PARA LAS FLORES Y NO FUNCIONAN LAS RAMPAS	SE CANALIZA A TRANSPORTES SAN JOSE
735	31 DE MAYO DE 2018	74	28	TRANSPORTES TANGAMANGA	MANEJO INEDECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
736	31 DE MAYO DE 2018	5416	49	TRANSPORTES DELGADILLO	LETREROS DE RUTA NO ESPECIFICAN ENTRADA A TRES NACIONES, MAL SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
737	31 DE MAYO DE 2018	5204	26	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
738	31 DE MAYO DE 2018	5417	2	TRANSPORTES DELGADILLO	MANEJO BRUSCO, SIN PRECAUCIÓN	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
TOTAL DE QUEJAS 162						