



SECRETARÍA
DE TURISMO

**SECRETARÍA DE TURISMO
DELEGACIÓN DE ATENCIÓN TURÍSTICA, REGIÓN HUASTECA
Ciudad Valles, S.L.P., 11 de abril de 2018.**

**LIC. ARTURO ESPER SULAIMAN
SECRETARIO DE TURISMO EN EL
ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
PRESENTE:**

Por este conducto le envío un cordial saludo, y al mismo tiempo me permito hacer de su conocimiento que en seguimiento a la solicitud de acciones para planear, implementar y ejecutar el Operativo de Seguridad, Prevención y Buena Anfitriónía de Semana Santa y Pascua 2018 que para fines turísticos abarca del 22 de marzo al 10 de abril del año en curso se visitó y observo en sitios turísticos lo siguiente.

INFORME DE COMISION

En seguimiento a sus instrucciones se realizó visita de inspección en los sitios turísticos de los municipios de la Huasteca buscando se estuvieran realizando los operativos planeados por las diferentes direcciones de turismo municipales y que las demás dependencias de gobierno estuvieran fungiendo con sus respectivas comisiones.

OBSERVACIONES

Desde el día 22 de marzo del presente año se comenzó con el operativo de Semana Santa y Pascua 2018 dando inicio en el municipio de Ciudad Valles verificando el estatus del paraje Pago Pago Cascadas de Micos sitio que se encontró con una muy buena organización preparados para recibir a los turistas que comenzaban a llegar para disfrutar de sus vacaciones, en el lugar se pudo observar el ordenamiento comercial, la limpieza exterior en las áreas y los baños en buen estado, así como personal capacitado para brindar el servicio de salvavidas y de primeros auxilios, los integrantes del comité de turismo dijeron estar listos para la temporada y que estaban esperando dar el mejor servicio que tienen.

Otro municipio distinguido por su colaboración es el Naranjo lugar donde se encuentra los parajes como el Salto, Cascadas de Minas Viejas, Cascada del Meco, Colonia Agrícola el Meco, Parque Recreativo. En estos parajes se percató que cuentan con una organización por parte de sus comités de turismo de igual manera por parte de la dirección municipal de turismo quienes están al pendiente que el operativo se realice de manera correcta, en los diferentes puntos turísticos hay limpieza, los baños están funcionando bien, cuentan con vigilancia de parte de los comités de turismo, el personal

Delegación de Atención Turística Región Huasteca
Boulevard México - Tancitaro, San Luis Potosí, México
Cd. Valles, S.L.P. C.P. 77000
Tel. 01 4281 481 7270

www.slp.gob.mx

se capacito para brindar primeros auxilios y para ser salvavidas en caso de requerirlo, las áreas comerciales se encuentran ordenadas, los espacios para estacionarse están bastante grandes y se les coordino para estar en comunicación cuando estén en su límite de la capacidad de carga del sitio.

Para el día 24 de marzo (sin facturar) que daban inicio oficialmente las vacaciones se visitó el municipio de Aquismon en el área de las Cascadas de Tamul, se recorrieron los embarcaderos de la Morena y Tanchachin, en el área de Tanchachin los baños estaban en buen estado y comenzaban con los recorridos colectivos de 23 personas por lancha con un costo de 150 pesos por persona, todos los turistas portaban chaleco salvavidas y se respetaba el reglamento del sitio, en el embarcadero de La Morena se observó que efectivamente se estaba llevando a cabo el registro de visitantes así como el llenado de sus cartas responsivas de igual manera los viajes fueron colectivos con un costo de 120 pesos por persona, sus baños secos se encontraban limpios y con personal encargado de esa área, el C. Arturo Martínez Maldonado presidente del grupo de lancheros comento que ya estaban preparados para recibir a la afluencia turística que se pronosticaba en estas vacaciones, los establecimiento de alimentos y bebidas contaban ya con capacitaciones brindadas por la Jurisdicción Sanitaria.

Entre los sitios que se recorrieron el día 25 de marzo (sin facturar) se encuentra el centro ceremonial de Tamaletom sitio turístico perteneciente al municipio de Tancanhuitz, en el lugar se pudo observar que comenzaban a llegar turistas para presenciar la ceremonia del vuelo, el sitio se encontraba en perfectas condiciones para recibir a los visitantes y ofrecer sus servicios complementarios.

El día lunes 26 de marzo (sin facturar) se visitó el municipio de Xilitla recorriendo los parajes de el Jardín Surrealista y la Cascada de los comales en los parajes destaca la gran afluencia turística que comenzaban a recibir, los lugares se encontraban ordenados y con letreros que marcaban el tiempo de espera para ingresar al Castillo, los depósitos de basura estaban en buen estado, la vigilancia y el apoyo por parte de la policía municipal se podía ver, los estacionamientos se encontraban a un 60% de su capacidad y los módulos de información turística estaban funcionando, la entrada estaba marcada por el lugar conocido como las conchitas y la salida por el camino viejo que llega a la cabecera del municipio.

El día 28 de marzo (sin facturar) se instaló el módulo de atención turística en el tramo La Pitahaya-Autovía, en la carretera de cuota Ciudad Valles Rioverde en donde el modulo serviría como atención a turistas y dar información de los parajes y establecimientos que

cuenta la huasteca Potosina así como información necesaria para hacer más cómoda su estadía durante la temporada vacacional.

El día jueves santo 29 de marzo se visitó el municipio de Tamasopo en donde se pudo arribar a los parajes de Puente de Dios, Cascadas de Tamasopo, Trampolín. En los sitios se observó la gran afluencia de visitantes de diferente procedencia, los cuales dejaron una muy buena derrama económica en dicho municipio. Se constató que había diversos cuerpos de auxilio y seguridad dando sus respectivos rondines, se revisó que cada uno de los lugares tuviera sus señalética restrictiva y conductiva, en general que contaran con organización para llevar un buen control dentro de su sitio.

Continuando los recorridos, el día 30 de marzo se visitaron tres municipios, el primero el municipio de Huehuetlan en donde se encuentra el paraje denominado como el Nacimiento de Huichihuayan, en el sitio se logró platicar con los encargados del comité de turismo quienes dijeron que todo estaba preparado para la llegada de los vacacionistas a su paraje y que su personal estaba capacitado para primeros auxilios, en el municipio de Xilitla se visitó el ejido el Nacimiento 2, en donde se encuentra una cueva llamada las Quilas y colindan con el paraje el Nacimiento en este sitio la C. Adela presidenta del comité de ecoturismo dijo estar preparados para atender a los turistas que ingresen al sitio ofreciendo sus servicios de alimentos y hospedaje, el municipio que se visito fue Aquismon en su sitio llamado el Sótano de las Huahuas lugar en donde se superviso el estado de sus baños y de sus accesos como la caseta y áreas de acampado así como platicar con el comité de turismo y saber en que estado se encontraban, al final se pudo constatar que tienen todo en orden y preparados para ofrecer su oferta turística.

En seguimiento con los recorridos de la temporada vacacional el día 31 de marzo se realizó visita en el municipio de Aquismón, llevando a cabo inspección en la cascada de Tamul en sus dos embarcaderos, tales son Tanchachin y La Morena, Golondrinas y Tambaque.

Dichos sitios se supervisaron con el objetivo de que tuvieran organización tanto los prestadores de servicio como el sitio en general, tomando en cuenta la limpieza en áreas verdes, baños, senderos etc.; la señalética, el cobro correspondiente al visitante, verificar la presencia de los diferentes cuerpos de seguridad y auxilio entre otros. Se percató del gran número de visitantes acudidos en cada uno de ellos.

Posteriormente el día 02 abril se visitó nuevamente el municipio de El Naranjo, en el cual se recorrieron los diferentes parajes, mismos que son, Cascadas de Minas Viejas,

Cascada el mirador El Meco, Parque recreativo. Cabe mencionar que en Minas viejas el comité de turismo encargado se dio a la tarea de organizar a cada uno de sus prestadores para brindar un mejor servicio de calidad a sus visitantes, se observó que los sanitarios se encontraban limpios así como sus áreas verdes, contaban con personal de seguridad y salvavidas, tienen buzón de quejas y sugerencias, y manejaron el registro de visitante.

03 de abril (sin facturar) nuevamente nos dimos a la tarea de visitar el municipio de Tamasopo, recorriendo los principales atractivos, y de igual manera verificar la manera en la que estaban operando y que todo estuviera en orden para la atención al visitante, cabe mencionar que fue uno de los municipios que obtuvo mayor afluencia turística. De igual manera se visitaron dos de los módulos de atención turística que se instalaron, entregando folletería propia de la Región.

El día 05 de abril Nos dirigimos al municipio de Axtla de Terrazas, primero, llegamos al módulo de información turística que se ubicó en el cruce de la "Y" en donde proporcionamos la folletería necesaria para brindar apoyo a los turistas que la solicitaban. Posteriormente, nos trasladamos al Castillo de la Salud, en la comunidad de Ahuacatitla, en donde se percibió la llegada de visitantes para realizar el recorrido en el sitio, es importante hacer mención que el personal está muy bien organizado y porta uniforme, llevan registro de visitantes y así mismo el departamento de turismo brinda información al visitante que la solicite.

Al término de la visita al Castillo de la salud, arribamos al Río Axtla en donde se observó que en la Riviera del mismo habían personas vacacionando, no solo residentes de la región si no también visitantes de estados vecinos, se tomaron evidencias fotográficas y el reporte correspondiente.

06 de abril se visitó el municipio de Huehuetlán, específicamente a los sitios de "El Nacimiento de Huichihuayán y el Vado de Huichihuayán, en cada uno de ellos se tomaron evidencias, se supervisó el estado en que se encontraba el paraje, la limpieza, el personal que apoya al paraje, se habló con la comisariado quien comento que en estas vacaciones tuvieron una gran entrada de turistas que disfrutaron del sitio en su estancia.

Durante esta temporada se trabajó arduamente apoyando siempre a las diferentes direcciones de turismo de los distintos municipios de la Huasteca a quienes se les brindo atención e información necesaria para poder trabajar así como con otros departamentos como Protección Civil tanto del Estado como municipal, con las diferentes corporaciones policíacas, los departamentos de salud y con autoridades ejidales siempre buscando un

mismo fin, brindar mejor y mayor atención a nuestros visitantes, ofreciendo lo mejor para obtener los resultados deseados.

A los incidentes ocurridos se les atendió de la mejor manera dando siempre la atención primordial a los afectados y recabando la información correcta para darla a conocer a las dependencias correspondientes.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.



ATENTAMENTE

LAE RIMA LAURA PIÑA JUAREZ
DELEGADA DE ATENCION TURISTICA REGION HUASTECA

2018 "Año de Manuel José Othón"