

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
MOTIVOS DE QUEJAS MES DE MAYO 2018

No.	DESCRIPCION	
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	8
2	FRECUENCIA	19
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	38
4	EXCESO DE VELOCIDAD	11
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	12
7	LESIONES A BORDO	9
8	NO RESPETAR PARADA	32
9	NEGAR SERVICIO	39
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA BOLETUR	0
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	10
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE BOLETUR	1
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	5
11	UBICACION DE TERMINAL, PERNOCTAR EN DOMICILIO PARTICULAR	2
12	ABANDONO DE RUTA	8
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	3
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	2
16	FUMAR EN SERVICIO	1
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	3
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	12
19	OTROS	7
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	3
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	4
23	SOBRECUPUO	6
TOTAL POR MES		238