

UNIDA

FOLIO	FECHA	ECO.	RTA	LINEA/EMPRESA
299	01 DE MARZO DE 2018	4332	8	GUADALUPE SIGLO XXI
300	01 DE MARZO DE 2018	5078	2	SERVICIO INTEGRADO
301	01 DE MARZO DE 2018		24	POZOS
302	01 DE MARZO DE 2018	1122		TEQUIS
303	01 DE MARZO DE 2018	2	24	POZOS
304	01 DE MARZO DE 2018	2	24	POZOS
305	01 DE MARZO DE 2018	9063	20	TEQUIS
306	01 DE MARZO DE 2018	3141	3	SOLEDAD
307	02 DE MARZO DE 2018	1102	2	TEQUIS
308	02 DE MARZO DE 2018	6423	22	MAGOCAM
309	02 DE MARZO DE 2018	9055		TEQUIS
310	02 DE MARZO DE 2018	1188	15	TEQUIS
311	02 DE MARZO DE 2018	8046	14	GUADALUPE
312	02 DE MARZO DE 2018	34	33	TANGAMANGA
313	02 DE MARZO DE 2018	6308	23	EXPRESS
314	05 DE MARZO DE 2018	5818	2	SERVICIO INTEGRADO
315	05 DE MARZO DE 2018	44		POZOS
316	05 DE MARZO DE 2018	6517	18	ESTRELLA
317	05 DE MARZO DE 2018	9015	20	TEQUIS
318	05 DE MARZO DE 2018	6415	22	MAGOCAM
319	05 DE MARZO DE 2018	8011	5	GUADALUPE
320	05 DE MARZO DE 2018	8072	14	GUADALUPE
321	05 DE MARZO DE 2018	110	27	TANGAMANGA
322	06 DE MARZO DE 2018	1069	25	TEQUIS
323	06 DE MARZO DE 2018	6101	12	EXPRESS
324	06 DE MARZO DE 2018			URBAN PASS
325	06 DE MARZO DE 2018	1158	10	TEQUIS
326	06 DE MARZO DE 2018	5707	2	STROKTON
327	06 DE MARZO DE 2018	9003	25	TEQUIS
328	06 DE MARZO DE 2018	12	5	GUADALUPE
329	06 DE MARZO DE 2018	4408	45	GUADALUPE SIGLO XXI
330	06 DE MARZO DE 2018	3100	3	SOLEDAD
331	06 DE MARZO DE 2018	6170	9	CENTRALIZACION
332	07 DE MARZO DE 2018	1109	15	TEQUIS
333	07 DE MARZO DE 2018	8074	5	GUADALUPE
334	07 DE MARZO DE 2018	1108	15	TEQUIS

335	07 DE MARZO DE 2018	5117	21	SAUCITO
336	07 DE MARZO DE 2018	4367	8	GUADALUPE SIGLO XXI
337	07 DE MARZO DE 2018	4337	8	GUADALUPE SIGLO XXI
338	07 DE MARZO DE 2018	1214	20	TEQUIS
339	07 DE MARZO DE 2018	6134	12	EXPRESS
340	07 DE MARZO DE 2018		1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO
341	07 DE MARZO DE 2018		2	SERVICIO INTEGRADO
342	07 DE MARZO DE 2018		1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO
343	07 DE MARZO DE 2018		5	GUADALUPE
344	07 DE MARZO DE 2018	1077	20	TEQUIS
345	07 DE MARZO DE 2018	10	35	CORRESAT
346	08 DE MARZO DE 2018	26	33	TANGAMANGA
347	08 DE MARZO DE 2018	8057	14	GUADALUPE
348	06 DE MARZO DE 2018	9	35	CORRESAT
349	08 DE MARZO DE 2018	1092	37	TEQUIS
350	08 DE MARZO DE 2018	6198	9	CENTRALIZACION
351	08 DE MARZO DE 2018	9020	20	TEQUIS
352	08 DE MARZO DE 2018		20	CAMIONEROS UNIDOS LT
353	08 DE MARZO DE 2018	9090	15	TEQUIS
354	09 DE MARZO DE 2018	6522	18	ESTRELLA
355	09 DE MARZO DE 2018	119	29	TANGAMANGA
356	09 DE MARZO DE 2018		13	EL SOLITO
357	12 DE MARZO DE 2018	8060	17	GUADALUPE
358	12 DE MARZO DE 2018	515	25	
359	12 DE MARZO DE 2018	6437	22	MAGOCAM
360	12 DE MARZO DE 2018	4311	8	GUADALUPE SIGLO XXI
361	12 DE MARZO DE 2018	6169	9	CENTRALIZACION
362	13 DE MARZO DE 2018	5048	1	SAUCITO
363	13 DE MARZO DE 2018	6512	18	ESTRELLA
364	13 DE MARZO DE 2018		25	MOVILIDAD POTOSINA
365	13 DE MARZO DE 2018		22	MAGOCAM
366	14 DE MARZO DE 2018	6404	22	MAGOCAM
367	14 DE MARZO DE 2018	5704	2	STROKTON
368	14 DE MARZO DE 2018	8107	5	GUADALUPE
369	14 DE MARZO DE 2018	8049	5	GUADALUPE
370	15 DE MARZO DE 2018	63	24	FORANEO
371	15 DE MARZO DE 2018	1195	15	TEQUIS
372	15 DE MARZO DE 2018	1019	24	TEQUIS
373	15 DE MARZO DE 2018	5081	1	SAUCITO
374	15 DE MARZO DE 2018	6175	9	CENTRALIZACION
375	15 DE MARZO DE 2018	3120	3	SOLEDAD
376	16 DE MARZO DE 2018		35	CORRESAT
377	16 DE MARZO DE 2018	5815	2	SERVICIO INTEGRADO
378	16 DE MARZO DE 2018	5314	6	SAN JOSE

379	16 DE MARZO DE 2018			
380	16 DE MARZO DE 2018	7029	21	SAUCITO
381	20 DE MARZO DE 2018		3	SOLEDAD
382	20 DE MARZO DE 2018	64	27	TANGAMANGA
383	20 DE MARZO DE 2018	4302	10	GUADALUPE SIGLO XXI
384	20 DE MARZO DE 2018	32	28	TANGAMANGA
385	20 DE MARZO DE 2018	1158	15	TEQUIS
386	20 DE MARZO DE 2018	9044	20	TEQUIS
387	20 DE MARZO DE 2018	6173	24	CENTRALIZACION
388	20 DE MARZO DE 2018	5812	2	SERVICIO INTEGRADO
389	20 DE MARZO DE 2018	6199	9	CENTRALIZACION
390	20 DE MARZO DE 2018	7023	21	SAUCITO
391	20 DE MARZO DE 2018	9040	2	TEQUIS
392	20 DE MARZO DE 2018	1229	4	TEQUIS
393	20 DE MARZO DE 2018		27	TANGAMANGA
394	20 DE MARZO DE 2018	6428	22	MAGOCAM
395	20 DE MARZO DE 2018	9023	15	TEQUIS
396	20 DE MARZO DE 2018	4330	19	GUADALUPE SIGLO XXI
397	20 DE MARZO DE 2018	4360	5	GUADALUPE SIGLO XXI
398	21 DE MARZO DE 2018	4318	16	GUADALUPE SIGLO XXI
399	21 DE MARZO DE 2018	5507	13	EL SOLITO
400	21 DE MARZO DE 2018	4341	19	GUADALUPE SIGLO XXI
401	21 DE MARZO DE 2018	4225	10	GUADALUPE SIGLO XXI
402	21 DE MARZO DE 2018		10	PERIMETRAL
403	21 DE MARZO DE 2018	6100	9	CENTRALIZACION
404	21 DE MARZO DE 2018		17	GUADALUPE
405	21 DE MARZO DE 2018	5803	24	SERVICIO INTEGRADO
406	21 DE MARZO DE 2018	5510	13	EL SOLITO
407	22 DE MARZO DE 2018	5303	38	SAN JOSE
408	22 DE MARZO DE 2018	8097	5	GUADALUPE
409	22 DE MARZO DE 2018		5	GUADALUPE
410	22 DE MARZO DE 2018	6601	12	EXPRESS
411	22 DE MARZO DE 2018	6195	9	CENTRALIZACION
412	22 DE MARZO DE 2018	5535	13	EL SOLITO
413	22 DE MARZO DE 2018	44	13	FORANEO
414	22 DE MARZO DE 2018		1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO
416	22 DE MARZO DE 2018	5132	1	SAN JOSE
417	23 DE MARZO DE 2018	4314	10	GUADALUPE SIGLO XXI
418	23 DE MARZO DE 2018	8046	10	GUADALUPE
419	23 DE MARZO DE 2018	8090	5	GUADALUPE
420	23 DE MARZO DE 2018	3116	3	SOLEDAD
421	23 DE MARZO DE 2018	8099	5	GUADALUPE
422	26 DE MARZO DE 2018	55	27	TANGAMANGA
423	26 DE MARZO DE 2018	5107	1	SAUCITO

424	26 DE MARZO DE 2018	4345	8	GUADALUPE SIGLO XXI
425	26 DE MARZO DE 2018	5706	2	STROKTON
426	26 DE MARZO DE 2018	6522	18	ESTRELLA
427	26 DE MARZO DE 2018	5706	2	STROKTON
428	26 DE MARZO DE 2018	122	32	TANGAMANGA
429	26 DE MARZO DE 2018		21	GUADALUPE
430	26 DE MARZO DE 2018	8006	17	GUADALUPE
431	26 DE MARZO DE 2018	5155		DELGADILLO
432	26 DE MARZO DE 2018			URBAN PASS
433	26 DE MARZO DE 2018	2030	4	CAMIONEROS UNIDOS LT
434	26 DE MARZO DE 2018	6430	22	MAGOCAM

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
 INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
 QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE **MARZO** DE 2018**

D ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO

SINTESIS
EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA
HECHO DE TRANSITO
NO RESPETAN HORARIO
CON ACOMPAÑANTE Y MANEJO INADECUADO
CON ACOMPAÑANTE Y HABLANDO POR CELULAR
CON MUSICA, ACOMPAÑANTE Y HABLANDO POR CELULAR
UNIDAD NO RESPETA ITINERARIO
SE TARDAN Y NIEGAN SERVICIO
NO RESPETA PARADA NO SIRVE TIMBRE MANEJO INADECUADO
NO RESPETA PARADA SE VA POR CARRIL DE EN MEDIO
NO RESPETA PARADA
NIEGA SERVICIO POR IR HABLANDO POR CELULAR
MANEJO INADECUADO
LESIONES A BORDO DE ADULTO MAYOR Y MALTRATO
NO RESPETA PARADA POR IR POR CARRIL CENTRAL
MANEJO INADECUADO
EXCESO DE VELOCIDAD Y MALTRATO
MANEJO INADECUADO CON ACOMPAÑANTE Y EXCESO DE VELOCIDAD
HABLANDO POR CELULAR NO ESCUCHA Y NO RESPETA PARADAS
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO Y SE TARDAN MUCHO EN PASAR
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO POR PASAR SEMAFORO
SOLICITA VIGILANCIA EN UNIDADES PARA SEGURIDAD ESCOLAR
EXCESO DE VELOCIDAD Y MANEJO INADECUADO HABLANDO POR CELULAR
NO LLEGO A TERMINAL Y BAJO USUARIO TUVO QUE CAMINAR 2KM A 21:30
HECHO DE TRANSITO
REALIZO RECARGA Y EL SALDO QUE REFLEJA SU TARJETA ES MENOR
MANEJO INADECUADO
HABLANDO POR CELULAR NO ESCUCHA Y NO RESPETA PARADAS CON ACOMPAÑANTE
MALTRATO POR NO TRAER FERIA PARA PAGO DE PASAJE
IBA ECHANDO CARRERITAS NO LO BAJO MALTRATO A USUARIO
MANEJO INADECUADO CON SOBRECUPA CAMARA TAPADA
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
PAGO \$ 10 Y LE REGRESO \$1
CAMBIA LETRERO DE RUTA
NO SE PARO Y NEGO SERVICIO DESPUES DE ESPERARLO 50 MINUTOS
NO SE DETIENE COMPLETAMENTE PARA ASCENSO DE USUARIO

NO TRAEN LETRERO DE RUTA A BACHOCO
TRAEN LETRERO MERCADO BICENTENARIO Y NO ENTRO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO
HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO
NO DAN SERVICIO TEMPRANO DE 6 A 6:30
NIEGAN SERVICIO EN LA NOCHE, NO SE VEN LETREROS
SE TARDAN Y VAN CON SOBRECUPA NIEGAN SERVICIO QUE PASEN MAS SEGUIDO
SE TARDAN Y NO CUMPLEN HORARIO
LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO
NO RESPETA PARADA Y VA CON ACOMPAÑANTE
CON EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA Y MALTRATO
NO FUNCIONA VALIDADOR Y MALTRATO POR USO DE TARJETA
ABANDONA RUTA Y MANEJO INADECUADO
NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
EXCESO DE VELOCIDAD MANEJO INADECUADO
SE TARDAN Y LUEGO PASAN DOS NO RESPETAN HORARIO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
LA UNIDAD NO TRAE VALIDADOR
EN TRANSBORDO SE TARDAN MUCHO POR EL CAMBIO DE OPERADOR
CAMBIA RUTA Y EXCESO DE VELOCIDAD
NO FUNCIONA EL VALIDADOR Y COBRA TARIFA NORMAL EN EFECTIVO
NO TERMINA RUTA
CIERRA LA PUERTA CUANDO EL USUARIO SUBE, Y ESTE CAE DENTRO DEL CAMION
HECHO DE TRANSITO
MANEJO INADECUADO
SE TARDA NO FUNCIONA TIMBRE NO RESPETA PARADA CON ACOMPAÑANTE
NEGO SERVICIO
SE TARDA Y NIEGAN SERVICIO
RUTA 24 SE TARDA Y PASAN CON SOBRECUPA NIEGAN SERVICIO
SE VAN PELEANDO POR PASAJE Y NEGO SERVICIO
CON AUDIFONOS NO RESPETA PARADA DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO
CON SOBRECUPA Y TRATO DESCORTES
NIEGA SERVICIO Y NO RESPETA PARADA POR SEMAFORO
SE TARDAN NO RESPETAN HORARIOS CON SOBRECUPA Y ACOMPAÑANTE
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO SE FUE POR CARRIL CENTRAL
SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA
NEGO SERVICIO OPERADOR TIPO PANDILLERO
NEGO SERVICIO Y SE TARDAN EN PASAR
SE TARDAN SON POCAS UNIDADES CON SOBRECUPA CHEQUEN FRECUENCIA
LE AVIERTO EL CAMBIO NO TERMINA RUTA Y LA AVIERTA CON CAMION
NO RESPETA PARADA SE PARA EN MEDIO DE CARRIL

NO DEVOLVIO CAMBIO
MANEJO INADECUADO HABLANDO POR CELULAR
UNIDAD CAMBIO RUTA, SOLICITA INFORMEN A USUARIOS
SOBRECUPO ASCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
HABLAR POR CELULAR EN SERVICIO
MANEJO INADECUADO
LESIONES ABORDO POR CERRAR PUERTA
CAMBIO RUTA SE SUBIO A PUENTE
CAMBIA DE RUTA UBICACIÓN DE TERMINAL
UNIDAD OCASIONA MOLESTIAS EN DOMICILIO PARTICULAR
TRATO INADECUADO DEL OPERADOR A USUARIO POR UTILIZAR TARJETA
CAMBIA RUTA YA NO HACEN LA RUTA LARGA SOLO LA CORTA
SE TARDAN EN PASAR UNIDADES DE RUTA 27
AL DETENERSE SE PEGO A OTRA UNIDAD Y USUARIA NO PUDO DESCENDER
OPERADOR NO RESPETA PARADA, ES FRECUENTE QUE NIEGUEN SERVICIO
MANEJO INADECUADO
EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
BAJA AL PADRE Y LAS HIJAS Y ESPOSA DOS CUADRAS ADELANTE
NO RESPETA PARADA, BAJA AL USUARIO DESPUES DE DONDE SOLICITO
NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO
MANEJO INADECUADO
SE TARDAN Y LUEGO PASAN JUNTOS POR EN MEDIO Y NIEGAN SERVICIO
MANEJO INADECUADO ASCENSO Y DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO
SE TARDAN O CAMBIAN RUTA
MANEJO INADECUADO NO RESPETA PARADA CON ACOMPAÑANTE
NO RESPETA PARADA CON SOBRECUPO
NO RESPETA PARADA Y MALTRATO
NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO
SE TARDAN NO SE PARAN Y NIEGAN SERVICIO
EXCESO DE VELOCIDAD Y MALTRATO OPERADOR CON ALIENTO ALCOHOL
SE TARDAN NO SE PARAN Y NIEGAN SERVICIO
EXCESO DE VELOCIDAD Y FRENA Y OCASIONA LESIONES ABORDO
MANEJO INADECUADO
SE TARDAN DE 20 A 25 MINUTOS EN LA TARDE
NIEGA SERVICIO LA SIGUIENTE CON SOBRECUPO NO FUNCIONA VALIDADOR
EXCESO DE VELOCIDAD JUGANDO CARRERITAS NO RESPETA PARADA
EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA
OPERADOR CON CELULAR NEGO SERVICIO SE BURLO Y SE TARDAN
CON ACOMPAÑANTE AL DESCENSO PRESIONA USUARIA CON PUERTA
LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO
LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO
MANEJO INADECUADO SE SUBIO PUENTE Y LA BAJA HASTA EL OTRO LADO

MANEJO INADECUADO NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO
CON ACOMPAÑANTE Y MUSICA SUBIO PASAJE POR PUERTA TRASERA
NO TRAE VERIFICADOR Y PIDIO PASAJE USUARIO SE TUVO QUE BAJAR
ECHANDO CARRERITAS NO RESPETAN DISPOSICIONES DE TRANSITO
MALTRATO DEL OPERADOR CENTRICA POR UTILIZAR TARJETA ADULTO MAYOR
INCUMPLEN HORARIO CON SOBRECUPA HABLANDO POR CELULAR
NO FUNCIONA VALIDADOR Y MALTRATO LO BAJO DEL CAMION
MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO
DIFICULTAD EN TRAMITE DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA
NO RESPETA PARADA DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES
MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO

135 QUEJAS ATENDIDAS

SEGUIMIENTO

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR OFICIO A SERVICIO INTEGRADOS

SE CANALIZA POR OFICIO A LINEAS UAU/040/18

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE REMITE LA UNIDAD A LA PENSION

QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE LUGAR NO HAY PARADA DA VUELTA A LA IZQUIERDA

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE LUGAR NO HAY PARADA SUPRIMIO TRANSITO

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR ACTA 036 DEL 20/03/18

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR CORREO A LA LINEA POZOS

SE CANALIZA POR OFICIO A ESTRELLA UAU/041/18

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR ACTA 037 DEL 21/03/18

SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE REMITE LA UNIDAD A LA PENSION

SE CANALIZO AL DELEGADO DE ACCIDENTES HECHO DE TRANSITO

SE CANALIZO A URBAN PASS Y SU SALDO ES CORRECTO

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE NO CORRESPONDE EL ECONOMICO

SE REMITE LA UNIDAD A LA PENSION EL 20/03/18 ACTA 153 DEL 20/03/18

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE LA TARIFA ES DE \$9 EL CAMBIO ES CORRECTO

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE FALTA INFORMACION Y NO CONTESTA

SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TULSA UAU/042/18
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR ACTA 226 DEL 21/03/18
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR ACTA 187 DEL 21/03/18
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A ALIANZA UAU/043/18
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA UAU/040/18
SE CANALIZA POR OFICIO A ALIANZA UAU/043/18
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/044/18
QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE LUGAR NO ES PARADA
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
USUARIO NO CUENTA ACTUALMENTE CON TARJETA PREFERENCIAL, SE LE INFORMA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/046/18
QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE EL ECONOMICO
EN TANTO NO ACTIVEN VALIDADOR EL OPERADOR NO DEBE COBRAR
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE VERIFICO SATELITAL Y TODAS RESPETARON ITINERARIO Y VELOCIDAD
SE CANALIZO POR CORREO A URBAN PASS
EL ECO 515 NO EXISTE, NUMEROS SIMILARES NO CONCUERDAN
SE SANCIONA LICENCIA AL OPERADOR
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZO POR OFICIO A LA EMPRESA
SE CANALIZO POR OFICIO A LA EMPRESA
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD Y OFICIO A LINEA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
QUEJA IMPROCEDENTE NO ES PARADA
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZO POR OFICIO A LA EMPRESA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A REVISION Y SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR Y SE CANALIZA A URBAN PASS
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
QUEJA IMPROCEDENTE FALTAN DATOS

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA Y SE INFRACCIONA LICENCIA

SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA Y SE INFRACCIONA LICENCIA

EL ECONOMICO NO EXISTE, NO SE PUEDE ATENDER

SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD