



Matehuala, S.L.P. 05 de septiembre del 2024

**Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí**



Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de agosto 2024 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO  
DE MATEHUALA

Atentamente

  
  
**Lic. Rubén Proa Moreno**  
**Gerente Comercial**  
**SAPSAM**

BLVD. CARLOS LASSO N° 129  
COL. CENTRO C.P. 78200  
TEL. 0114281802 4450 7  
0114281802 4450 7  
P.O. BOX 882 400  
C.P. 78200

c.c. Archivo



SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

The screenshot displays the 'Consulta de tomas' window in the SAPSAM system. It includes a sidebar with navigation options like 'Repos de caja', 'Pagos de terceros', and 'Facturación'. The main window is divided into several sections:

- Cuenta:** Fields for 'Contrato', 'Inmueble', 'Derivada', 'Persona', 'Nombre(s)', 'A. Paterno', 'A. Materno', 'R.F.C.', and 'Tel.'.
- Ubicación de Toma:** Fields for 'Calle', 'Número(s)', 'Bis', 'Manzana', 'Lote', 'Colonia', 'C.P.', 'Muro', 'Piso', 'Dpto.', 'Edificio', 'Ruta R', 'Folio', 'Ruta S', and 'Folio'.
- Adicional:** Fields for 'Medidor', 'Ubicación', 'Tipo servicio', 'Tarifa', 'GPO', 'Edo. Predio', 'Edo. Comercial', and 'Edo. Toma'.
- Información de Recibo:** A table with columns for 'Recibo', 'Período', 'Anterior', 'Actual', and 'Consumo'. Below it, a summary table shows 'Ade. Anterior', 'Ade. Mensual', and 'Adeudo Total'.

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA



AVENIDA CARLOS LASSO Nº 129  
COL. CENTRO, C.P. 247104  
TEL. 011 (81) 882 44 56  
CALLE SAN JUAN 247104  
C.R. 011 (81) 882 18 00  
E-MAIL: dg@sapsam.com