

**H. Ayuntamiento de Santa María del Río, S.L.P.**  
**Departamento de Comunicación Social**

Santa María del Río, S.L.P., 1 de noviembre de 2024

A quien corresponda

De conformidad con el artículo 84 fracción III

Nos permitimos informar y justificar la ausencia de generación de información por parte del Departamento de Comunicación Social del H. Ayuntamiento de Santa María del Río, S.L.P., durante el mes de octubre de 2024.

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de octubre de 2024, el Departamento de Comunicación Social se vio en la necesidad de reestructurar internamente sus procesos y equipos de trabajo. Esto se debió a diversas circunstancias que afectaron directamente nuestra capacidad para generar, procesar y difundir la información habitual.

Se llevó a cabo un cambio significativo en el personal del departamento, incluyendo la incorporación de nuevos colaboradores y la reasignación de responsabilidades internas. Este proceso implicó un periodo de adaptación y capacitación que se extendió durante todo el mes de octubre.

En el mes de octubre, se implementaron nuevas herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia y la calidad de nuestras comunicaciones. La integración de estas herramientas requirió un tiempo considerable para la configuración, pruebas y capacitación del personal, lo que temporalmente ralentizó nuestras operaciones.

Entendemos la importancia de mantener informada a la ciudadanía sobre las actividades y gestiones del H. Ayuntamiento. Por ello, a pesar de las circunstancias excepcionales mencionadas, nos comprometemos a regularizar y optimizar nuestras funciones en el menor tiempo posible. Estamos trabajando arduamente para concluir la reestructuración y garantizar que, a partir de noviembre, se reanude la generación y difusión de información de manera regular y efectiva.

Agradecemos su comprensión y paciencia. Estamos convencidos de que estos ajustes nos permitirán ofrecer un servicio de comunicación social más eficiente y de mayor calidad en el futuro. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional o consulta que deseen realizar.

Atentamente,

Departamento de Comunicación Social  
H. Ayuntamiento de Santa María del Río, S.L.P.